

La réorientation, c'est tout à votre avantage!

Qu'est-ce que la réorientation?

Lorsque votre état de santé le permet, le personnel infirmier du triage vous propose un rendez-vous à la clinique partenaire de votre choix pour que vous puissiez voir un médecin dans les 36 prochaines heures, sans attendre à l'urgence inutilement.

Pourquoi m'a-t-on suggéré la réorientation?

Notre but est de nous assurer que tous les patients soient traités le plus rapidement possible, dans l'environnement qui peut leur fournir les meilleurs services.

- Selon notre évaluation, votre condition peut facilement être traitée en clinique;
- Il n'est pas nécessaire pour vous d'attendre à l'urgence pour voir un médecin;
- Selon des critères précis, le personnel infirmier juge que la réorientation est sécuritaire pour vous.

Attention : Lorsque vous êtes réorientés, il est essentiel de vous présenter à votre rendez-vous pour y obtenir un diagnostic.

Quels sont les avantages de la réorientation?

- Attendre dans le confort de son foyer plutôt qu'à l'hôpital;
- Obtenir un rendez-vous en clinique, à une heure précise, d'ici 36 heures;
- Participer activement au désengorgement des urgences.

Est-ce que ça fonctionne vraiment?

Le programme est fonctionnel depuis 2015 et a été prouvé efficace.

Selon une étude :

- Vous avez 97 % de chances de ne pas revenir à l'urgence à la suite du rendez-vous en clinique.
- **95 %** des patients réorientés aimeraient que ce programme soit disponible partout.
- **À ce jour, plus de 10 000 patients par année ont été réorientés (93 % des patients acceptent).**

Comment ça marche?

Si vous acceptez la réorientation :

- Le personnel infirmier vous propose un choix d'heures et de cliniques partenaires;
- Un rendez-vous vous est attribué;
- Le personnel infirmier vous remet un billet de confirmation;
- Vous vous présentez à la clinique au moins 30 minutes avant l'heure prévue de votre rendez-vous avec le billet de confirmation;
- Vous voyez le médecin et obtenez le service requis.