



Date : Le 4 janvier 2021
Expéditeurs : Docteure Isabelle Boucher, directrice médicale régionale des services préhospitaliers d'urgence
Stephanie Tremblay Responsable clinique UCCISPU, TAPAQ
Destinataires : Entreprises ambulancières de la région des Laurentides
Techniciens ambulanciers paramédics de la région des Laurentides
Objet : **Unité coordination clinique intégrée des services préhospitaliers d'urgence UCCISPU**

Au mois d'avril dernier, vous receviez un bulletin clinique régional vous informant de la mise sur pied d'une unité de coordination clinique intégrée des services préhospitaliers d'urgence (UCCISPU) spécifiquement pour la région des Laurentides. De surcroit, il nous importe de vous faire une précision quant à son utilisation. Avant tout, voici un rappel des deux principales missions de cette unité, ainsi qu'une précision sur le référencement.

➤ **Triage des basses priorités**

L'objectif étant d'offrir à la clientèle un support (plateau technique clinique) afin de mieux orienter le patient sur sa destination de soins avec le meilleur moyen de transport adapté à sa situation (bon patient à la bonne place).

Pour ce faire, l'unité effectue un triage secondaire des appels de basses priorités par une évaluation infirmière et chargé AQ paramédic. Concrètement lorsque le répartiteur médical d'urgence (RMU) complète son triage téléphonique et qu'une basse priorité (P4-7) est attribuée à l'appelant patient, l'affectation est envoyée à l'équipe de l'UCCISPU pour une évaluation secondaire. C'est à cette étape que les intervenants de l'UCCISPU évaluent les différentes alternatives répondant le mieux aux besoins et à la condition du patient.

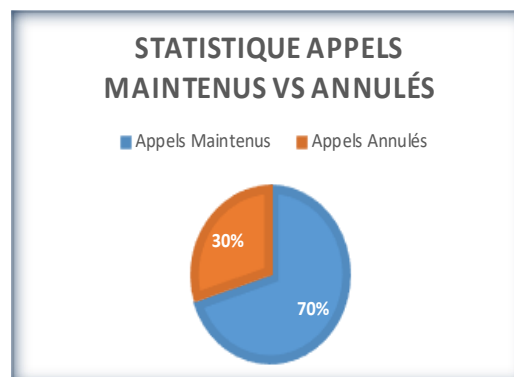
Nous avons développé des outils et nous disposons de plusieurs ressources partenaires qui, à notre avis, nous permettent d'effectuer un triage secondaire optimal de haut niveau, considérant les connaissances et l'expertise de chacun.

Portrait actuel

Pour la période du 8 avril au 3 janvier 2021

Appels en triage secondaire	Annulation d'affectation
4321	1287

Important de souligner que ce ne sont pas des patients délestés, mais pris en charge en fonction de leurs besoins.



➤ **Support clinique à distance**

Un support **clinique à distance** est également offert aux techniciens ambulanciers paramédics et aux premiers répondants en devoir. Plus précisément, le support clinique de l'UCCISPU offre :

- Soutien clinique COVID-19
- Soutien aux protocoles cliniques
- Soutien aux corridors de service
- Lien avec les partenaires réseau lors de situation; d'aide humanitaire, santé publique, syndrome de Diogène

Pour la période du 8 avril au 15 décembre

En route	Pendant intervention	Post intervention	Autre(s)	Nb Total d'appel
7	90	22	40	159

*******Précisions sur le référencement via UCCISPU*******

À ce jour, nous vous demandons de ne pas faire de demande à l'équipe de l'UCCISPU pour réorienter un patient une fois que celui-ci est pris en charge par un paramédic. Ceci pourrait être perçu comme une initiation au refus de transport et nous n'avons pas l'autorisation et les ressources pour le faire.

Vous n'êtes pas sans savoir que des travaux sont actuellement en cours afin de développer l'offre de service et d'assurer la pérennité de cette unité, soyez certain que vous serez informée en temps opportun. Ceci dit, cette nuance doit-être abordée ; si une équipe fait appel à UCCISPU et procède à un refus de transport (selon les règles de l'art) et que ceux-ci souhaiteraient que l'équipe clinique puisse faire suivi SAD, santé publique... cette démarche est encouragée.

Numéro unique : **450 432-8727**

Heures d'ouverture : **8 h à 20 h - 7 jours sur 7**