

Comportements suggérés pour les **éclaireurs**

Voici des comportements à **privilégier** et à **éviter** dans votre rôle d'éclaireur

✓ À PRIVILÉGIER

Être en lien avec votre
équipe-relais

Reconnaître, nommer et respecter
vos limites

Faire preuve d'une bonne écoute et
d'empathie

Être calme et patient

Être honnête et respectueux

Respecter la vie privée de la
personne et son droit à ne pas
vouloir d'aide

Maintenir une distance sécuritaire
avec la personne selon les mesures
sanitaires en vigueur

Donner des informations concrètes,
si possible

✗ À ÉVITER

Exagérer vos compétences ou
dépasser votre rôle d'éclaireur

Juger la personne

Insister pour que la personne
vous raconte son histoire

Porter l'histoire d'une personne sur
vos épaules et travailler en solitaire

Faire de fausses promesses ou
donner de fausses informations

Toucher la personne

Inviter la personne à votre domicile

Donner votre numéro de téléphone

Accepter de l'argent ou des
cadeaux

N'hésitez pas à faire appel à votre **équipe-relais**
pour tout besoin ou questionnement