

AIDE-MÉMOIRE POUR LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ET DE TYPE FAMILIAL

Documents disponibles sur le site internet www.santelaurentides.gouv.qc.ca / soins et services / ressources d'hébergement / documentation utile aux ressources d'hébergement actuelles	
Ententes nationales et collectives	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entente nationale ARIHQ ▪ Entente nationale FRIJQ ▪ Entente collective FFARIQ ▪ Entente collective ADRAQ-CSD
Instrument de détermination et de classification des services offerts par une ressource (IDC)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guide d'utilisation de l'IDC ▪ Procédure d'examen de la classification ▪ Formulaire de demande d'examen de la classification ▪ Règlement sur la classification des services offerts par une ressource intermédiaire et une ressource de type familial
Allocation de dépenses personnelles ADP (pour les enfants hébergés)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tableau mensuel de l'ADP ▪ Procédure sur l'allocation de dépenses personnelles ▪ Rôles et responsabilités sur l'allocation de dépenses personnelles
Demande de rétribution et allocation et remboursement de dépenses	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aide-mémoire frais remboursables jeunesse ▪ Aide-mémoire frais remboursables adulte ▪ Demande de remboursement transport-accompagnement ▪ Demande de rétribution et allocation RI-RTF ▪ Demande de remboursement (DRA) scolaire
Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capsules vidéos ▪ Aide-mémoire sur les autres types d'événement ▪ Aide-mémoire sur la déclaration des erreurs de médicaments ▪ Aide-mémoire sur la déclaration des chutes ▪ Aide-mémoire sur la divulgation ▪ AH-223 ▪ Politique relative aux déclarations des incidents et accidents ▪ Règlement sur la divulgation de l'information nécessaire à un usager ou son représentant à la suite d'un accident ▪ Rapport de déclaration d'incident ou d'accident
Formulaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Demande de remboursement des frais de formation ▪ Formulaire de dépôt direct ▪ Formulaire sur l'accès au dossier des ressources résidentielles ▪ Rapport de présences-absences en ressource
Autres documentations utiles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aide-mémoire RI-RTF ▪ Cadre de référence RI-RTF ▪ Guide explicatif du formulaire de facturation ▪ Liste des produits dangereux ▪ Normes d'aménagement et de sécurité des ressources résidentielles ▪ Précisions sur le rôle du service de Gestion de et relations contractuelles des RNI ▪ Note sur accès au dossier des ressources résidentielles ▪ Dossier de l'usager dans les ressources ▪ Dossier de l'usager dans les ressources : fermeture ▪ Dossier de l'usager dans les ressources : notes d'évolution

AIDE-MÉMOIRE POUR LES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES ET DE TYPE FAMILIAL

Politiques et règlements	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Règlement sur la protection de la jeunesse et sur l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse (article 37) ▪ Procédure-cadre en matière de transport jeunesse ▪ Politique sur la gestion, l'organisation et la prestation des services en RI et RTF
Documents disponibles sur le site internet www.santelaurentides.gouv.qc.ca	
Politiques et documentations	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Politique visant à lutter contre la maltraitance envers toute personne majeure en situation de vulnérabilité ▪ Politique CISSS des Laurentides sans fumée ▪ Politique de fouille et saisie sécuritaire ▪ Politique relative à la confidentialité ▪ Code d'éthique du CISSS des Laurentides ▪ Dépliant d'information sur le Régime d'examen des plaintes et de la qualité des services
Avec qui communiquer en cas de questionnement	
Si vous avez des difficultés à trouver les documents sur le site internet ou si vous n'avez pas accès à internet	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : 450-569-2974 poste 74157
Questions sur l'entente : (nombre ou type de place, fermeture, changement d'adresse, de # téléphone, de compte bancaire, confirmation de statut ou de rétribution, etc.)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : 450-569-2974 poste 74144 ✉ di-tsa-dp-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ jeunesse-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ sapa-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ santem-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Demande de rétribution et allocation et remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement (préautorisation, réclamation et remboursement)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : 450-569-2974 poste 74157 dra-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Paielement, facturation et relevé 29	819-275-2118 poste 53232
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)	www.cnesst.gouv.qc.ca
Couverture et certificat d'assurances (pour les RTF seulement)	www.darsss.ca
Rétribution quotidienne supplémentaire (RQS) – LRR et LSSSS	www.msss.gouv.qc.ca Dans recherche : inscrire formulaire RQS
Mesure reliée aux services de soutien ou d'assistance exceptionnelle (MSSAE)	www.msss.gouv.qc.ca Dans recherche : inscrire formulaire MSSAE
Associations représentatives	FFARIQ : www.ffariq.org FRIJQ : www.frijq.org ARIHQ : www.arihq.com ADRAQ-CSD : www.csd.qc.ca