

Description des types d'erreurs de médicament et des circonstances Rapport de déclaration d'incident ou d'accident AH-223-1

 Le terme médicament est utilisé afin d'alléger le texte. Il inclut les erreurs de traitement/intervention et diète.

Circonstances	Définition / Exemple
ALLERGIE CONNUE	<p>Un médicament est destiné ou administré à un usager alors que l'allergie est connue.</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de gants de latex alors que l'allergie est documentée. Un aliment contenant des noix est servi à un usager allergique.
CONSERVATION / ENTREPOSAGE	<p>Un médicament a été entreposé au mauvais endroit ou dans de mauvaises conditions (température, lumière).</p> <ul style="list-style-type: none"> Un antibiotique oublié sur le comptoir alors qu'il devait être au réfrigérateur. <p>PRÉCISION</p> <p>Ne pas déclarer si l'erreur de conservation est reliée à un problème d'équipement ou à une panne électrique. Il faudra déclarer à la section E « problème de matériel, d'équipement, de bâtiment ».</p>
DISPARITION / DÉCOMPTE	<p>Constat que le médicament est manquant ou absent de manière inexpliquée.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dosette perdue, disparition de narcotique, timbre transdermique (ex. : nicotine) introuvable au moment de le retirer.
DISPONIBILITÉ	<p>Le médicament prescrit n'est pas disponible au moment opportun.</p> <ul style="list-style-type: none"> Médicament devant être livré jeudi n'est toujours pas disponible le vendredi matin malgré les démarches effectuées. Parents du jeune hébergé n'ont pas apporté la médication prescrite à l'unité de réadaptation, tel que convenu.
DOSE / DÉBIT	<p>Le dosage ou la concentration d'un médicament servi ou administré ne concorde pas avec l'ordonnance.</p> <ul style="list-style-type: none"> La pharmacie a livré un comprimé de 10 mg au lieu d'un comprimé de 2 mg. Le soluté perfuse à 100cc/h au lieu de 75 cc/h tel que prescrit.
HEURE / DATE D'ADMINISTRATION	<p>Moment de l'administration ne concorde pas avec l'ordonnance.</p> <ul style="list-style-type: none"> Médication du soir distribuée le matin. <p>PRÉCISION</p> <p>Si vous constatez que vous avez oublié d'administrer un médicament à l'heure prévue, contactez le pharmacien pour la conduite à tenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si vous devez omettre la dose, il faut sélectionner « Omission » ✓ Si vous pouvez la donner, sélectionnez « Heure/date ».

Aide-mémoire sur la déclaration des erreurs de médicaments

MAN 2018 DPACQ 071 (2018-04)

Circonstances	Définition / Exemple
IDENTITÉ DE L'USAGER	Le médicament est destiné ou administré à un autre usager.
INFILTRATION /EXTRAVASATION	Lors de l'administration des médicaments intraveineux provoquant des conséquences inhabituelles ou plus graves que celles attendues. <ul style="list-style-type: none"> Un médicament antinéoplasique s'est infiltré lors de l'administration et a eu des conséquences mesurables (douleur, rougeur, tuméfaction, nécrose, etc.)
NON-RESPECT D'UNE PROCÉDURE / PROTOCOLE	S'applique lorsque les procédures cliniques ou non cliniques en lien avec l'administration d'un médicament ne sont pas respectées. <ul style="list-style-type: none"> Non-respect d'une directive au plan d'intervention (PI) Erreur liée à l'application d'une ordonnance collective Changement de tubulure non fait tel que recommandé par la méthode de soins infirmiers (MSI).
OMISSION	Oubli d'administrer un médicament. PRÉCISION Si vous constatez que vous avez oublié d'administrer un médicament à l'heure prévue, contactez le pharmacien pour la conduite à tenir : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si vous devez omettre la dose, il faut sélectionner « Omission » ✓ Si vous pouvez la donner, sélectionnez « Heure/date ».
PÉREMPTION	Médicament périmé destiné ou administré à l'utilisateur. <ul style="list-style-type: none"> Un vaccin expiré est administré à un usager.
TROUVÉ	Médicament trouvé par terre ou ailleurs (lit, fauteuil, salle à manger, etc.)
TYPE / SORTE / TEXTURE / CONSISTANCE	Nature du médicament administré ne concorde pas avec l'ordonnance. <ul style="list-style-type: none"> Un antibiotique est servi sous forme de comprimé au lieu de liquide Un repas est servi coupé en morceaux plutôt qu'en purée
VOIE D'ADMINISTRATION	Médicament administré par une autre voie que celle ordonnée. <ul style="list-style-type: none"> Médicament administré intramusculaire plutôt que sous-cutané.
AUTRES	Utilisez « Autres » seulement si aucune circonstance mentionnée précédemment ne convient. PRÉCISION <ul style="list-style-type: none"> ✓ Remplir le champ obligatoire « Autre (précisez) ». ✓ À la section 3, décrivez tous les éléments entourant les circonstances de l'erreur.