Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

LE CISSS DES LAURENTIDES
complice de votre santé

Aide-mémoire pour les ressources intermédiaires et de type familial

Documents disponibles sur le site internet www.santelaurentides.gouv.qc.ca/soins-et-services/ressources-dhebergement/	
Ententes collectives et nationales	▪ Entente nationale ARIHQ ▪ Entente nationale FRIJQ ▪ Entente collective FFARIQ ▪ Entente collective SRAA CSD ▪ Entente collective FSSS CSN
Instrument de détermination et de classification des services offerts par une ressource (IDC)	▪ Guide d'utilisation de l'IDC ▪ Procédure d'examen de la classification ▪ Formulaire de demande d'examen de la classification ▪ Règlement sur la classification des services offerts par une ressource intermédiaire et une ressource de type familial
Allocation de dépenses personnelles ADP (pour les enfants hébergés)	▪ Tableau mensuel de l'ADP ▪ Procédure sur l'allocation de dépenses personnelles ▪ Formulaire de remise de l'allocation de dépenses personnelles ▪ Tableau de gestion des biens et des effets personnels
Demande de rétribution et allocation et remboursement de dépenses (DRA)	▪ Aide-mémoire frais remboursables jeunesse ▪ Aide-mémoire frais remboursables adulte ▪ Demande de remboursement transport-accompagnement ▪ Demande de rétribution et allocation RI-RTF (DRA) ▪ Demande de remboursement (DRA) scolaire ▪ Communication sur les dépenses scolaires : fournitures et frais ▪ Responsabilité financière – Suppléments nutritionnels et épaississants alimentaires
Gestion des risques (incident ou accident)	▪ Capsules vidéos ▪ Aide-mémoire sur les autres types d'événement ▪ Aide-mémoire sur la déclaration des erreurs de médicaments ▪ Aide-mémoire sur la déclaration des chutes ▪ Aide-mémoire sur la déclaration des agressions et de la maltraitance ▪ Aide-mémoire sur la divulgation ▪ Aide-mémoire déclaration AH-223 ▪ Politique relative à la gestion des événements indésirables ▪ Procédure de gestion des évènements indésirables ▪ Règlement sur la divulgation de l'information nécessaire à un usager ou son représentant à la suite d'un accident ▪ Formulaire de déclaration AH-223

Formulaires	▪ Remboursement des frais de formation ▪ Remboursement des frais de formation RSN ▪ Changement au dépôt direct ▪ Accès au dossier de ressource résidentielle
Autres documentations utiles	▪ Aide-mémoire RI-RTF ▪ Cadre de référence RI-RTF ▪ Guide explicatif du formulaire de facturation ▪ Liste des produits dangereux ▪ Normes d'aménagement et de sécurité des ressources résidentielles ▪ Précisions sur le rôle du service Gestion et relations contractuelles des RNI ▪ Dossier de l'usager dans les ressources ▪ Dossier de l'usager dans les ressources : fermeture ▪ Dossier de l'usager dans les ressources : notes d'évolution
Politiques et règlements	▪ Règlement sur la protection de la jeunesse et sur l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse (article 37) ▪ Procédure-cadre en matière de transport jeunesse ▪ Politique sur la gestion, l'organisation et la prestation des services en RI et RTF ▪ Procédure de vérification des antécédents judiciaires RI-RTF

Documents disponibles sur le site internet www.santelaurentides.gouv.qc.ca	
Politiques et documentations	▪ Politique visant à lutter contre la maltraitance envers toute personne majeure en situation de vulnérabilité ▪ Politique CISSS des Laurentides sans fumée ▪ Politique relative à la confidentialité de l'information ▪ Code d'éthique et de déontologie ▪ Dépliant d'information sur le Régime d'examen des plaintes et de la qualité des services

Questions ?	
Difficulté à trouver les documents ou pas d'accès à internet	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : **450-569-2974 poste 74157** ✉ ri-rtf.grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Questions sur l'entente (nombre ou type de place, fermeture, changement d'adresse, de téléphone ou de compte bancaire, confirmation de statut ou de rétribution, etc.)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : **450-569-2974 poste 74144** ✉ di-tsa-dp-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ jeunesse-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ sapa-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca ✉ santem-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Demande de rétribution et allocation et remboursement des dépenses de transport et d'accompagnement (DRA, préautorisation, réclamation et remboursement)	Équipe Gestion et relations contractuelles des ressources non institutionnelles : **450-569-2974 poste 74157** ✉ dra-grc-rni.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Paiement, facturation et relevé 29	**819-275-2118 poste 53232** ✉ sirtf.facturation.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)	www.cnesst.gouv.qc.ca
Couverture et certificat d'assurances (RTF seulement)	www.darsss.ca
Rétribution quotidienne supplémentaire (RQS) – LRR et LSSSS	www.msss.gouv.qc.ca Dans recherche inscrire : formulaire RQS
Mesure reliée aux services de soutien ou d'assistance exceptionnelle (MSSAE)	www.msss.gouv.qc.ca Dans recherche inscrire : formulaire MSSAE
Associations représentatives	FFARIQ : www.ffariq.org FRIJQ : www.frijq.org ARIHQ : www.arihq.com SRAA CSD : www.csd.qc.ca FSSS CSN : www.fsss.qc.ca