

En période de la COVID-19, soyons vigilants face à la maltraitance

Fiche technique no 5 : La fraude en augmentation depuis la pandémie!



Quelques exemples de fraudes signalées depuis la pandémie :

(selon le Centre antifraude du Canada et l'émission La facture de Radio-Canada)

- ✓ Demandes de donations pour des organismes de bienfaisance;
- ✓ Courriels de mise à jour de l'Agence de la santé publique du Canada;
- ✓ Offres douteuses concernant des remèdes, vaccins et produits désinfectants;
- ✓ Offres d'aide pour remplir des demandes auprès d'instances gouvernementales.

Pourquoi se fait-on arnaquer?

- ✓ Le fraudeur utilise le lien émotif, la peur et l'urgence pour arriver à ses fins;
- ✓ La personne ciblée est en détresse, a besoin d'espoir ou a la volonté d'aider.

La fraude est reliée à la maltraitance, car les fraudeurs misent sur le lien de confiance envers une autre personne ou une institution pour arriver à leur fin.

ACTION

- ✓ Créer un lien de confiance favorable à la confiance;
- ✓ Transmettre des informations sur la fraude et les façons de se protéger;
- ✓ Inviter les personnes et leur(s) proche(s) à consulter les sites web officiels des organismes pour obtenir des informations véridiques;
- ✓ Communiquer avec le Centre antifraude du Canada pour obtenir des informations ou signaler une fraude ([Centre antifraude](#)).

Conseils à partager : 3 refus pour éviter la fraude

1. Refusez de croire ce qu'on vous dit!

Lorsque l'offre semble trop belle pour être vraie, lorsqu'une personne en détresse vous demande de l'aide, lorsque vous doutez de l'identité de la personne qui s'adresse à vous ;

2. Refusez de parler ou de cliquer!

Raccrochez ou refusez de cliquer sur un lien lorsque l'on vous demande des informations confidentielles et que vous avez un doute sur le demandeur ;

3. Refusez d'agir dans l'urgence!

Même si une personne vous dit qu'elle est en détresse ou qu'une offre exceptionnelle se termine sous peu.

- ✓ Pour une relation de confiance, évitez de culpabiliser la personne face à ses erreurs;
- ✓ Faites ressortir les apprentissages face à cette expérience;
- ✓ Vérifiez l'impact de cette situation sur la personne et offrez le soutien nécessaire.

