

En période de la COVID-19, soyons vigilants face à la maltraitance

Fiche technique no 3 : Ensemble vers la bientraitance!

- Approche positive qui offre une avenue complémentaire pour lutter contre la maltraitance.
 - La bientraitance :
 - ✓ Vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne ;
 - ✓ S'exprime par des attentions, des attitudes, des actions et des pratiques respectueuses envers la personne vulnérable.
 - La bientraitance est une approche dynamique qui nécessite une observation de ses pratiques dans une visée d'amélioration continue.



La bientraitance n'est ni le contraire ni l'absence de la maltraitance

Les 6 conditions favorisant la bientraitance permettent à la personne de :

- ✓ Juger si l'action posée lui convient ;
- ✓ Faire des choix en harmonie avec ses valeurs, ses habitudes de vie, sa culture, etc.;
- ✓ Se sentir considérée, de développer son estime personnelle par le respect de sa dignité ;
- ✓ De sentir qu'elle fait partie de la société par sa participation sociale ;
- ✓ De se sentir bien supportée par des intervenants qui font preuve de savoir-faire et de savoir-être ;
- ✓ De sentir que les intervenants travaillent ensemble pour lui offrir des soins et services personnalisés.

Les 10 thèmes de la bientraitance selon la [Roue de l'approche relationnelle](#) (CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal)



- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| ✓ Confidentialité | ✓ Autodétermination |
| ✓ Intimité | ✓ Rythme et habitudes de vie |
| ✓ Humanité | ✓ Participation |
| ✓ Vouvoiement | ✓ Verticalité et positionnement |
| ✓ Professionnalisme | ✓ Domicile (milieu de vie) |



- ✓ La bientraitance n'est pas uniquement en lien avec l'approche préconisée dans les milieux d'hébergement. Elle s'applique à tous les contextes, à tous les milieux de vie;
- ✓ Agir avec bientraitance ne prévient pas entièrement la maltraitance. Malgré vos actions de bientraitance, gardez les yeux ouverts : demeurez vigilants face à la maltraitance !

Consultez le [dossier maltraitance](#) sur l'intranet

Ligne Aide Abus Aîné : ☎ 1-888-489-2287