

Soyons vigilants face à la maltraitance !

Arnaques amoureuses et maltraitance envers les personnes vulnérables



Définition des arnaques amoureuses virtuelles :

« (...) stratagème où le fraudeur entre en contact avec sa victime par l'entremise des médias sociaux ou des sites de rencontres. Il tente ensuite de nouer une relation avec elle dans le but ultime de lui soutirer de l'argent (Source : La fraude sentimentale : quand l'amour coûte cher, www.fadoq.ca) ».

Portrait type des arnaqueurs	Portrait type des victimes
<p>Crée un faux profil sur Internet;</p> <p>Vit à l'étranger, laisse présager une intention de rejoindre la personne;</p> <p>Démontre un engagement, fait des promesses;</p> <p>Joue avec les sentiments, exerce du chantage et de la séduction;</p> <p>Soutire de l'argent par divers moyens.</p>	<p>Présentent des facteurs de vulnérabilité tels que l'isolement et la détresse psychologique;</p> <p>État de dépendance affective qui affecte leur jugement critique face à la relation;</p> <p>Tendance à s'isoler et à nier l'existence de la fraude;</p> <p>Dons d'argent récurrents;</p> <p>Tendance à dissimuler leur relation en partie ou en totalité.</p>

ACTION

4 clés pour agir face aux arnaques amoureuses

1- Repérer les indices

- ✓ Diminution du patrimoine, endettement, difficultés financières;
- ✓ Relation amoureuse virtuelle;
- ✓ Facteurs de vulnérabilité psychologiques. Ex. : isolement, deuil, conflits, perte d'intérêt, etc.

2- Identifier si le consentement de la personne est libre et éclairé

- ✓ Est-ce que la personne a pu vérifier la véracité des informations reçues ?
- ✓ Est-ce qu'elle a rencontré cette personne ?
- ✓ Est-ce qu'elle comprend les pour et les contre de cette relation? Est-ce que les avantages identifiés sont réels ?
- ✓ Est-ce qu'elle est ou a été sous pression, forcée, menacée pour procéder à des transferts d'argent ?

3- Créer un lien de confiance

- ✓ Écouter la personne à 100%, être sincèrement là pour elle;
- ✓ Ne pas prétendre connaître les solutions;
- ✓ Aider la personne à trouver ses propres solutions.

4- Accompagner la personne

- ✓ Pour augmenter son niveau de bien-être au quotidien;
- ✓ Afin de trouver des moyens de diminuer son isolement (activités, intérêts, etc.);
- ✓ En explorant la possibilité de renouer les liens avec des personnes significatives.



Centre d'aide aux victimes d'actes criminels(CAVAC) 1 866 532-2822 | cavaq.qc.ca
SOS violence conjugale : 1 800 363-9010 | [site internet](#)

Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ).
Lorsque la personne présumée maltraitante réside au Canada. 1 800 361-6477 |
cdpdj.qc.ca

Curateur public du Québec (personnes inaptes) 1 844 532-8728 | curateur.gouv.qc.ca

Services policiers (municipaux et Sûreté du Québec)

INFO-SECTE 514 274-2333 | [site internet](#)

Bottin de ressources de lutte à la maltraitance envers les personnes âgées -
Laurentides : [Consulter le bottin](#)

Toute personne pouvant offrir support et accompagnement. (Voir : 4 clés pour agir face aux arnaques amoureuses)

Outils complémentaires :

Signets – Cartons, Sûreté du Québec :

[ROMPRE AVEC LA FRAUDE](#)

[MA RELATION EST-ELLE SÉCURITAIRE ?](#)

Formation : *La fraude sur internet* :

Maison populaire Argenteuil : 450 562-1996



- Il est essentiel de bien discerner si la personne est apte ou inapte à prendre ses propres décisions afin de déterminer comment l'aider.
- Avant de chercher à protéger une personne apte, tenez compte de son autodétermination et de ses choix. Les gens ont le droit au risque.
- Attention de ne pas vous décourager ! La patience est de mise même s'il y a peu de résultats à court terme. Une personne manipulée psychologiquement a besoin d'un espace de non-jugement pour remettre en question ses croyances, étape par étape.

Consultez le [dossier maltraitance](#) sur le site internet ou le [dossier maltraitance](#) sur l'intranet

Ligne Aide Abus Aîné : ☎ 1 888 489-2287