

## Soyons vigilants face à la maltraitance!

Fiche technique n° 7 : **La maltraitance : la connaître, la reconnaître et agir.**



### Définition de la maltraitance

Il y a maltraitance quand un **geste singulier** ou **répétitif**, ou une **absence** d'action appropriée, **intentionnel** ou **non intentionnel**, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la **confiance**, et que cela cause du **tort** ou de la détresse chez une personne aînée.

### Types de maltraitance

- ✓ Psychologique
- ✓ Physique
- ✓ Sexuelle
- ✓ Matérielle ou financière
- ✓ Violation des droits
- ✓ Organisationnelle
- ✓ Âgisme

## ACTION

### Actions à poser en contexte de maltraitance

- ✓ Ne pas être seul à porter la situation.
- ✓ Préserver le lien de confiance.
- ✓ Valider les signes (indices) de maltraitance.
- ✓ Valider l'aptitude de la présumée victime.
- ✓ Discuter de la situation avec les personnes concernées.
- ✓ Documenter la situation.
- ✓ Parler de la situation à votre équipe.
- ✓ Faire le signalement obligatoire si requis (se référer à la *Politique visant à lutter contre la maltraitance*).

**Exemples d'accompagnement : Faire cesser ou atténuer les torts ou les risques, développer les facteurs de protection, orienter vers les ressources appropriées et enseigner des gestes de bienveillance.**

### Outils disponibles



- ✓ [Outil repérage des situations de maltraitance envers les personnes aînées](#)
- ✓ [Fiche synthèse – Politique visant à lutter contre la maltraitance envers toute personne majeure en situation de vulnérabilité](#)



**La tolérance zéro face à la maltraitance est un principe directeur de la *Politique visant à lutter contre la maltraitance*.**

- Prenez le temps de réfléchir à la situation en lien avec les 7 types de maltraitance;
- Partagez la réflexion et les actions en équipe.

Consultez le [dossier maltraitance](#) sur l'Intranet Ligne Aide Abus Aîné : ☎ 1 888 489-2287