

ici,

**LA MALTRAITANCE,
C'EST**

NON

COMMENT RECONNAÎTRE LA MALTRAITANCE ?

- > On me parle brusquement;
- > On m'isole, on m'exclut;
- > Quelqu'un de mon entourage me fait peur;
- > J'observe des gestes inappropriés envers une personne;
- > J'observe des blessures chez mon proche;
- > Il y a des transactions inhabituelles dans le compte bancaire de mon proche.

**CONTRE LA
MALTRAITANCE
AGISSONS**

À QUI J'EN PARLE ?

- > À mes proches ;
- > À l'intervenant ;
- > À l'équipe de soins ;
- > Au comité des usagers ou de résidents ;
- > À la Ligne Aide Abus Aînés au **1 888 489-2287** ;
- > Au commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

