

# ici, LA MALTRAITANCE, C'EST **NON**

## **SOYONS VIGILANTS :**

- > Je m'informe ;
- > J'écoute et j'observe ;
- > Je consulte la Politique de lutte contre la maltraitance de l'établissement à l'adresse internet suivante :

## **PASSONS À L'ACTION :**

- > J'en parle à un intervenant ou à un gestionnaire ;
- > Je consulte la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés au **1 888 489-2287** ;
- > J'appelle les services d'urgence, si nécessaire ;
- > Pour toutes plaintes ou signalement, je contacte le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement.

**Pour consulter la politique maltraitance du CISSS des Laurentides**

[santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciss\\_laurentides/Soins\\_et\\_services/Abus\\_et\\_maltraitance/Politique\\_visant\\_a\\_lutter\\_contre\\_la\\_maltraitance.pdf](http://santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciss_laurentides/Soins_et_services/Abus_et_maltraitance/Politique_visant_a_lutter_contre_la_maltraitance.pdf)



**Pour joindre le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services :**

Par téléphone : 450 432-8708

Par courriel : [info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca](mailto:info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca)

**Québec.ca/MaltraitanceAînés**