

Plan régional en prévention du suicide

Bilan 2023



Afin de réduire les tentatives et les décès par suicide sur son territoire, le CISSS des Laurentides déploie un plan régional en prévention du suicide.

Ce projet d'envergure réunit les acteurs clés et nécessite une [structure de gouvernance](#) qui favorise la mobilisation transversale de l'ensemble des directions du CISSS et de nombreux partenaires impliqués dans la prévention du suicide.

Ce **premier bilan** résume les actions réalisées depuis le début des travaux en 2021. Il présente également quelques défis, bons coups, actions innovantes et les prochaines étapes.



LA CRÉATION DE DOCUMENTS D'ENCADREMENT ET D'OUTILS pour faire connaître les données probantes et soutenir les meilleures pratiques

- Une politique et [un guide](#)
- Neuf procédures d'intervention auprès des usagers et une procédure d'intervention auprès des employés
- Outils pour soutenir la pratique (ex. : formulaires, aide-mémoires, algorithmes, cartes-ressources)
- Cartographie des acteurs et trajectoires de services pour les partenaires du territoire
- [Coffre à outils pour les gestionnaires \(outil interne\)](#)
- [Portrait annuel des données sur le suicide dans les Laurentides](#)



LA COLLABORATION EST AU CŒUR DU PLAN RÉGIONAL EN PRÉVENTION DU SUICIDE

Ensemble, on réalise des travaux d'envergure et on répond mieux aux besoins des personnes à risque de suicide et de leurs proches

11 directions du CISSS

- Implication à tous les niveaux des employés, du personnel d'encadrement clinique, des gestionnaires, des directions, etc.
- Harmonisation des pratiques et arrimage interdirection, notamment pour les trajectoires de services
- Un comité de coordination et des comités par direction

22 partenaires du territoire

- Partenariat essentiel avec de nombreuses organisations dont le Centre prévention suicide Faubourg qui collabore très étroitement pour la création d'outils (ex. : [capsule de sensibilisation](#), [fiche média](#))
- Un comité intersectoriel : milieu communautaire, milieu scolaire, sécurité publique et CISSS des Laurentides

8 usagers partenaires ressources (UPR)

- Prise en compte des besoins réels des personnes à risque de suicide et de leurs proches par leur implication et leur savoir expérientiel
- Implication dans les comités de travail des directions et le comité intersectoriel

Experts en prévention du suicide

- Travaux qui s'appuient sur les meilleures pratiques, les données probantes et la consultation d'experts



DES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER ET MAINTENIR LES COMPÉTENCES en prévention du suicide et assurer la pérennité du plan régional

- En 2022-2023, plus de 4 522 employés du CISSS ont participé à des activités de formation et de sensibilisation en prévention du suicide:
 - [Capsule de sensibilisation Repérer et dépister la personne vulnérable au suicide \(clientèle 14 ans et plus\)](#) = plus de 2 400 employés du CISSS
 - Formation et sensibilisation – Clientèle 14 ans et plus = 1 877 employés du CISSS
 - Formation - Clientèle 5 à 13 ans = 277 employés du CISSS
- Soutien clinique offert aux employés du CISSS

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE pour mettre de l'avant les conditions gagnantes et atteindre les standards de qualité en prévention du suicide

- Mise en place des « comités qualité » par direction
- Surveillance des données sur les idées et comportements suicidaires, les décès par suicide par la Direction de santé publique
- Audits de dossiers bi annuels et identification des zones d'amélioration en collaboration avec l'équipe de la gestion des risques
- Pour certaines directions, le déploiement du plan implique un changement de pratique important. Rappelons qu'il s'agit d'un déploiement graduel

DES ACTIVITÉS DE COMMUNICATIONS pour faire connaître le plan et mobiliser autant les employés du CISSS que les partenaires du territoire

- Création d'une identité visuelle (fond d'écran, banderole, étiquettes, etc.)
- Page [intranet](#) et page [internet](#)
- Publications régulières (Bulletins et infolettre interne du CISSS, bulletin aux partenaires et médias sociaux)
- Communiqués de presse et [entrevues dans les médias locaux](#)
- [Fiche synthèse pour les médias](#)
- Plus de vingt présentations du plan au CISSS (tables médicales, GMF, syndicats, conseil d'administration, comité de direction, conseils professionnels, etc.) et présentations auprès des partenaires (webinaire, journée de conférences du Centre de prévention suicide Faubourg, etc.)
- Animation des journées et semaines de prévention du suicide et de promotion de la santé mentale (ex. : conférences, napperons, jeu de cartes pour la détention)

INFORMATION TIRÉE DU PORTRAIT PRÉLIMINAIRE DES ÉVÉNEMENTS SENTINELLES DE TYPES TENTATIVES DE SUICIDE ET SUICIDES 2022-2023

Au CISSS des Laurentides, les tentatives et les décès par suicide doivent être déclarés s'ils surviennent lors d'un épisode de soins ou de services actif ou dans la semaine suivant la fin d'un épisode de service, et ce, même s'ils n'ont pas eu lieu dans les installations du CISSS des Laurentides.

Une analyse des événements déclarés a permis d'identifier des zones d'amélioration et des forces.

PRINCIPALES ZONES D'AMÉLIORATION

- Dépister systématiquement le risque de suicide
- Identifier les moments critiques
- Élaborer un plan de sécurité

PRINCIPALES FORCES

- Fournir les ressources d'aide appropriées
- Relancer l'utilisateur en cas d'absence à un rendez-vous
- Former adéquatement l'équipe soignante sur la prévention du suicide

Selon l'évaluation d'Agrément Canada, au sein du CISSS des Laurentides : pour les directions qui détiennent une expertise en prévention du suicide, les pratiques sont conformes. Pour les directions qui débutent le déploiement du plan, les efforts pour implanter les bonnes pratiques sont à maintenir.



NOS ENJEUX

- Accessibilité des formations et libération du personnel
- Dépistage systématique dans divers services jugés prioritaires
- Suivi étroit (suivi rapide et intensif dans les 24-48 h qui suivent le départ d'un service ayant effectué la gestion de crise suicidaire en milieu hospitalier)
- Implication, intervention et accompagnement des familles et des proches (filets de sécurité et soutien)
- Retard de déploiement pour certains programmes et services
- Arrimage interdirection du CISSS et avec les partenaires du territoire (ex. : trajectoires de services)



NOS BONS COUPS ET PRATIQUES INNOVANTES

- Efficacité de la structure de gouvernance dans la réalisation des travaux
- Multiples outils et démarches pour soutenir le déploiement
- Harmonisation des pratiques
- Décloisonnement interdirections : la prévention du suicide c'est l'affaire de tous !
- Mise en place d'un processus en postvention
- Procédure d'intervention auprès des employés à risque de suicide
- Indicateurs mesurant l'efficacité du déploiement

NOS PROCHAINES ÉTAPES

- Finaliser le déploiement
- Faire connaître le plan régional aux partenaires - Tournée des tables de concertation
- Développer un partenariat en prévention du suicide avec les communautés autochtones
- Offrir de la formation aux médecins
- Déployer la nouvelle formation provinciale Susciter l'espoir et estimer le danger
- Systématiser le suivi étroit lors du départ d'un service ayant effectué la gestion de crise suicidaire en milieu hospitalier
- Faire connaître le processus de postvention
- Améliorer le dépistage systématique dans les services prioritaires

Tous ensemble
maintenons
nos efforts
pour prévenir
le suicide!

UN GRAND MERCI!

Le comité tactique remercie toutes les personnes impliquées dans ces travaux d'envergure. Nous sommes fières de la collaboration exceptionnelle des directions du CISSS des Laurentides et des partenaires intersectoriels afin d'agir en prévention du suicide.



DIANE BOURGET
Direction des soins infirmiers

SANDRA CORMIER
Direction des programmes
santé mentale, dépendance
et services psychosociaux
généraux adulte



SOPHIE RAINVILLE
Direction des services
multidisciplinaires, de
l'enseignement et
de la recherche



EVELYNE FLEURY
Direction de santé publique

