

RECOMMANDATIONS DE PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

PROCÉDURE VISANT À DIMINUER LES RISQUES DE CONTAMINATION PAR LE SARS-COV-2 – LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) PRÊTÉES AUX USAGERS		Numéro REC-CISSS-028-PCI
Date d'entrée en vigueur	2020-05-15	
Date de révision	2020-12-30	

Objet

Cette procédure vise à diminuer les risques d'exposition au virus SARS-CoV-2 relié à la manipulation des appareils de technologie informatiques (TIC) prêtés aux usagers. Elle est complémentaire à la recommandation [REC 2017-06-07_materiel_electronique_PCI_VF](#) ayant pour titre *Utilisation de matériel électronique dans l'environnement de l'utilisateur (hôpital et hébergement)*.

Dans le contexte de la pandémie de la COVID-19, différents moyens de communication sont déployés afin d'aider les usagers et les résidents à garder le contact avec les membres de leurs réseaux sociaux. L'utilisation des téléphones cellulaires et des tablettes prêtés par le CISSS des Laurentides en sont deux exemples.

Lieu d'application

Toutes les installations du CISSS incluant :

- Hôpitaux
- CHSLD
- Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation (CRJDA)
- Tout autre secteur ayant recours aux TIC

Clientèle(s) visée(s)

Tous les usagers ou résidents du CISSS des Laurentides

Directives

PRINCIPE

- Lors de l'achat de matériel électronique, il est important de faire une évaluation pré achat quant à la facilité de nettoyage et de désinfection de l'appareil ainsi que de la compatibilité avec les produits désinfectants disponibles au CISSS des Laurentides
- Pour les tablettes, choisir un étui avec un couvert protecteur pour l'écran et les touches afin de protéger l'appareil des dommages possibles causés par le contact avec les produits désinfectants
- Lors du déploiement d'une **technologie de l'information et des communications** (TIC), le mode de nettoyage et de désinfection doit être établi ainsi que la responsabilité de la procédure (ex. : à inclure dans la description des tâches)
- Les TIC prêtées aux usagers doivent être nettoyées et désinfectées avant d'être prêtées à un autre usager/résident ou à la fin de son utilisation par l'utilisateur

- Encourager les bonnes pratiques afin de diminuer le risque de contamination de la TIC (ex. : encourager l'utilisateur à pratiquer l'hygiène des mains avant l'utilisation et ne pas déposer l'appareil sur le lit)
- Ne pas utiliser des débarbouillettes imbibées de désinfectant, ni de vaporisateur, ni d'air comprimé pour le nettoyage ou la désinfection.

PROCÉDURE DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

1. Mettre des gants
2. Si requis, faire une première action mécanique en utilisant une lingette désinfectante sur l'ensemble de la TIC (ex. : tablette, téléphone cellulaire, etc.) pour éliminer toute trace de souillure visible
3. Désinfecter l'appareil à l'aide d'une nouvelle lingette désinfectante
4. Laisser la solution désinfectante agir selon le temps de contact préconisé par le type de lingettes utilisé. Se référer à la note de service [2020-03-26 Lingettes désinfectantes](#) ou sur le contenant du produit pour le temps de contact :
 - Oxivir TB (peroxyde d'hydrogène accéléré) : 1 minute
 - Tampons d'alcool : 1 minute.
5. Attention : si absence d'étui avec vitre protectrice, le peroxyde d'hydrogène peut détériorer la fonction «Accueil/Touch ID» et l'écran tactile de certains appareils
6. Après le temps de contact, si nécessaire, essuyer toute trace de produit sur l'écran (film blanchâtre) à l'aide d'un linge doux
7. Retirer les gants, les jeter et pratiquer l'hygiène des mains

POUR LES USAGERS AYANT DES PRÉCAUTIONS ADDITIONNELLES

- En sortant de la chambre, suivre les consignes affichées pour le retrait sécuritaire de l'équipement de protection individuelle (ÉPI)
- Nettoyer et désinfecter la TIC à l'extérieur de l'environnement de l'utilisateur

Communication

Ne s'applique pas

Références

MSSS, Télésanté Procédure de nettoyage et de désinfection des tablettes utilisées en Télésanté (2020-04-02)

Doremalen, N. V. *et al.* Aerosol and Surface Stability of SARS-CoV-2 as Compared with SARS-CoV-1. *New England Journal of Medicine* (2020). doi:10.1056/nejmc2004973

CISSS des Laurentides, Utilisation de matériel électronique dans l'environnement dans l'environnement de l'utilisateur (hôpital et hébergement), 2017-06-07

<https://www.canada.ca/fr/sante-canada/services/medicaments-produits-sante/desinfectants/covid-19/liste.html#tbl1>

Rédigé par : **Sandra Savery, conseillère en PCI**

Nom, Titre de la personne

2020-05-06

Date (aaaa/mm/jj)

Révisé par : **Benoît St-Denis, adj. dir. DGA-SPER en PCI**

Nom, Titre de la personne

2020-12-30

Date (aaaa/mm/jj)