

Contre-indications générales à la réorientation vers la clinique externe

Si l'une des situations suivantes s'applique à l'utilisateur, il doit rester à l'urgence. Toutefois, selon les critères d'admissibilités proposés, l'évaluation primaire en spécialité par les médecins spécialistes sans demande de consultation est possible de se réaliser à l'urgence tout en respectant les délais de prise en charge médicale selon l'ÉTG.

- Incapacité physique ou mentale de l'utilisateur de se déplacer à un service de clinique externe;
- Toute douleur thoracique antérieure ou postérieure;
- Difficulté respiratoire;
- Suspicion d'abus physique ou sexuel;
- Douleur sévère égale ou supérieure à 8 sur 10;
- Codification P1 et P2 à l'ÉTG;
- Toute situation clinique jugée (critères objectifs et subjectifs) à risque selon le jugement de l'infirmière;
- Présence de signes d'un état clinique instable ou de signes vitaux hors normes :
 - Pression artérielle systolique inférieure à 90mmHg ou supérieure à 180mmHg
 - Pression artérielle diastolique supérieure à 110 mmHg
 - Fréquence cardiaque inférieure à 60/min ou supérieure à 120/min
 - Fréquence respiratoire supérieure à 22/min

Marche à suivre

1. Confirmer à l'aide de ***l'Outil d'évaluation pour les infirmières au triage de l'urgence (MSSS, 2020)*** que l'utilisateur n'a aucun critère d'exposition et critères cliniques à la COVID-19.
2. Déterminer avec l'infirmière de la clinique externe si l'utilisateur n'a pas de contre-indications spécifiques avant de planifier la plage horaire du rendez-vous (RDV).
3. S'assurer que le processus de réorientation et de transfert d'information se fait de façon sécuritaire. Notamment, l'utilisateur doit quitter l'urgence avec :
 - a. Un rendez-vous confirmé dans la même journée ou selon le jugement de l'infirmière;
 - b. L'enseignement requis et s'il y a lieu, un dépliant d'information;
 - c. Selon les modalités faire parvenir par fax ou une copie de la note de triage.
4. Si une radiographie est nécessaire avant la réorientation (orthopédie), l'infirmière de l'urgence appliquera l'OC et dirigera l'utilisateur en radiologie avant son RDV.
5. Si l'utilisateur est dirigé en clinique externe vers le médecin spécialiste, fermer le dossier dans Med Urge en inscrivant « *réorienté COVID-19 avec le nom de la spécialité* ».

****Advenant que les heures de la clinique externe soient dédiées aux usagers jaunes/rouges COVID-19, il est possible que la réorientation soit refusée, et ce, même si l'utilisateur correspond aux critères/pathologies admissibles.**

La procédure pourra être appliquée à partir du niveau 3, selon les besoins et le taux d'occupation des civières.

Spécialité	Heure	Critères admissibles	Contre-indications spécifiques	Lieu de réorientation
Chirurgie générale	8 -16	<ul style="list-style-type: none"> • Douleur abdominale sans grossesse • Abscesses à drainer • Toute plaie nécessitant une réparation sauf la RÉGION OCULAIRE (urgentologue) • Corps étrangers sous-cutanés • Hémorragies digestives avec hémoglobine < 100 • Suivis/complications post-opération • Corps étrangers œsophagiens • Rétention urinaire • Diarrhées 	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun 	<p>Sur place à l'urgence Appel au chirurgien de garde</p> <p>* Procéder aux bilans inscrits sur la procédure de réorientation</p>
Orthopédie	8 -15 h30	<ul style="list-style-type: none"> • Problèmes musculo-squelettiques MSs et MIs • Suivis/complications post-opératoire • Douleurs/problématiques en lien avec prothèses articulaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Traumas majeurs • Fractures instables • Luxation 	<p>À distance avec Saint-Jérôme</p> <p>RDV téléphonique vs en personne selon le cas</p>
Médecine interne	8 -16	<ul style="list-style-type: none"> • Douleurs thoraciques • Syncopes • Rougeur cutanée non traumatique des membres inférieurs • Rash • Hypertension mal contrôlée, < 180 • Diabète instable • Arthralgies non traumatiques sans température (excluant douleur du rachis cervical, dorsal et lombaire) • Œdème asymétrique des membres inférieurs avec ou sans douleur, non traumatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Aucun 	<p>Sur place à l'urgence Appel à l'interniste de garde</p> <p>* Procéder aux bilans inscrits sur la procédure de réorientation</p>