

Contre-indications générales à la réorientation vers la clinique externe

Si l'une des situations suivantes s'applique à l'utilisateur, il doit rester à l'urgence. Toutefois, selon les critères d'admissibilités proposés, l'évaluation primaire en spécialité par les médecins spécialistes sans demande de consultation est possible de se réaliser à l'urgence tout en respectant les délais de prise en charge médicale selon l'ÉTG.

- Incapacité physique ou mentale de l'utilisateur de se déplacer à un service de clinique externe;
- Toute douleur thoracique antérieure ou postérieure;
- Difficulté respiratoire;
- Suspicion d'abus physique ou sexuel;
- Douleur sévère égale ou supérieure à 8 sur 10;
- Codification P1 et P2 à l'ÉTG;
- Toute situation clinique jugée (critères objectifs et subjectifs) à risque selon le jugement de l'infirmière;
- Présence de signes d'un état clinique instable ou de signes vitaux hors normes :
 - Pression artérielle systolique inférieure à 90 mmHg ou supérieure à 180 mmHg
 - Pression artérielle diastolique supérieure à 110 mmHg
 - Fréquence cardiaque inférieure à 60/min ou supérieure à 120/min
 - Fréquence respiratoire supérieure à 22/min

Marche à suivre

1. Confirmer à l'aide de ***l'Outil d'évaluation pour les infirmières au triage de l'urgence (MSSS, 2020)*** que l'utilisateur n'a aucun critère d'exposition et critères cliniques à la COVID-19.
2. Si l'utilisateur n'a pas de contre-indications spécifiques, déterminer avec l'infirmière de la clinique externe ou avec le médecin spécialiste de garde le lieu, l'heure, la date du RDV et le nom du médecin receveur, et l'inscrire sur la feuille de triage de l'utilisateur.
3. Octroyer un rendez-vous via Clinibase par l'inscription de l'urgence.
4. S'assurer que le processus de réorientation et de transfert d'information se fait de façon sécuritaire. Notamment, l'utilisateur doit quitter l'urgence avec :
 - a. Un rendez-vous confirmé dans la même journée ou selon le jugement de l'infirmière;
 - b. L'enseignement requis et s'il y a lieu, un dépliant d'information;
 - c. Une copie de la note de triage. Selon les modalités la faire aussi parvenir par fax au numéro mentionné.
5. Si une radiographie est nécessaire (C. externe orthopédie), l'infirmière de la clinique externe d'orthopédie faxera une requête en radiologie après avoir obtenu une prescription de l'orthopédiste. L'infirmière du triage dirigera l'utilisateur en radiologie avant son RDV.
6. Si l'utilisateur est dirigé en clinique externe vers le médecin spécialiste, fermer le dossier dans SiUrge en inscrivant « *réorienté COVID-19 avec le nom de la spécialité* ». **Advenant que les heures de la clinique externe soient dédiées aux usagers jaunes/rouges COVID-19, il est possible que la réorientation soit refusée, et ce, même si l'utilisateur correspond aux critères/pathologies admissibles.**
7. Diriger les usagers pour leur inscription en médecine de jour pour la cardiologie, gastro-entérologie, médecine interne et la pneumologie

Période de réorientation en clinique externe : Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Période de réorientation directe en médecine spécialisée (à l'urgence) : Selon la présence (ou non) de la spécialité visée sur la liste de garde et les critères spécifiques à chaque spécialité.

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
Anesthésie	Collaboration usuelle		Aide aux intubation endotrachéale, sédation procédurale, ponction lombaire si besoin		Téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Chirurgie générale	Collaboration usuelle		<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou urgence P3-P5</u> <ul style="list-style-type: none"> • Complications post-op d'une chirurgie générale ou infection de plaie, drainage d'abcès (sauf vulvaire), plaie (sauf visage /main) 	<ul style="list-style-type: none"> • Saignement actif important, non contrôlé • Signe d'atteinte vasculaire en distal de la plaie (absence de pouls/ absence de remplissage capillaire) • Atteinte neurologique associée à la plaie (atteinte motrice ou sensitive) • Usager de moins de 16 ans 	Poste 42723 ET Faxer la note de triage au 450-473-6175
Orthopédie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou à l'urgence P3-P5</u> <ul style="list-style-type: none"> • Toute blessure traumatique (fracture/entorse/étirement/contusion) du membre supérieur de la clavicule aux doigts ou du membre inférieur du genou aux orteils • Complication post opératoire d'une chirurgie orthopédique moins de 21 jours • Douleur musculo-squelettique aiguë du membre supérieur ou inférieur • Douleur ou problématique en lien avec des prothèses articulaires (genou/hanche/épaule) <u>Clientèle vue à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> • Complications post-opératoire, fracture + luxation 		<ul style="list-style-type: none"> • Plaie ouverte laissant suspecter une fracture ouverte • Suspicion fracture de la colonne/hanche/fémur • CCMS anormal • Luxation ou fracture luxation nécessitant une réduction rapide 	Poste 42402 ET Faxer la note de triage au 450-473-6175

Aide-mémoire Réorientation triage - clinique externe - Installation Lac des Deux-Montagnes

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
ORL	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou urgence P3-P5</u> <ul style="list-style-type: none"> • Épistaxis contrôlé • Perte auditive • Corps étranger ORL au niveau du nez / oreilles • Douleur bucco-dentaire • Complications post-opératoire d'une chirurgie ORL < 21 jours • Vertige d'origine ORL SANS histoire de syncope ou lipothymie et SANS symptôme ACV <p style="text-align: center;"><u>Usager vue à l'urgence</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Douleur à la gorge, complications post-op 		<ul style="list-style-type: none"> • Saignement actif important • ANOSMIE (perte de l'odorat) ou PERTE DU GOÛT (symptômes suspects de COVID) 	Poste 42723 ET Faxer la note de triage au 450-473-6175
Urologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clinique externe ou à l'urgence P3-P5</u> <ul style="list-style-type: none"> • Complication post-opératoire 	<u>Réorientation clinique externe ou à l'urgence P3-P5</u> <ul style="list-style-type: none"> • Complication post-op, hématurie macro, rétention urinaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Fièvre/ suspicion sepsis 	Médecin de garde Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Gynécologie/Obstétrique	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou urgence P3-P5</u> <p>Grossesse</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Premier trimestre :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Saignement, douleur, hyperemesis, DPPNI, suspicion ectopique à la clinique GARE • <u>Deuxième trimestre :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Saignement, perte de liquide, douleur (cas par cas pour les causes non gynécos dans le contexte de réaffectation) • <u>Troisième trimestre :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion problématique médicale simple - Demande consultation ou avis téléphonique urologue ou chirurgien ou md interne au besoin si lithiase, PNA, migraines, colique biliaire <p>Postpartum (Clinique GARE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTA, PE, complication plaie ou infectieuse ou saignement <p>Gynécologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problématique vulvaire ou vaginale : abcès, douleur, masse, leucorrhée, vaginite, saignement vaginal anormal pré ou post ménopause <p>Complications post-op</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes complications post op ou post colpo/leep ou post pose de stérilet <p>Kyste ovarien</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cas ambulatoire : Hémorragie vaginale active 	8 h à 16 h en semaine seulement Poste 42723 pour l'infirmière en gynécologie OU Téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (44666 soirs et week-ends)

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
Cardiologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> Palpitations sans dyspnée Réorienter clientèle PIIC vers médecine de jour (pour symptômes liés à l'insuffisance cardiaque, sans augmentation des besoins de base en O2)	<u>Usager vue directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> DRS, syncope, arythmie 		Médecin de garde téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Pneumologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> Hémoptysie 	<u>Usager vue directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> Hémoptysie / dyspnée / infection pulmonaire 		Médecin de garde téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Gastro-entérologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> Rectorragie, hématurie Réalisation des consultations 7 jours/ 7	<u>Usager vue directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> Rectorragie, hématurie, anémie 		Médecin de garde téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Hémo-oncologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> N/A Réalisation des consultations 7 jours/ 7	<u>Usager vue directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> Fièvre usagers sous chimio 		Téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
Médecine interne	Collaboration usuelle	Réorientation des usagers diabétiques stables déjà connus en clinique de diabète <u>Usager vu directement à l'urgence</u> • DB/HTA débalancée			Médecin de garde téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Neurologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> • Céphalée (selon disponibilité des neurologues sur place) <u>Usager vu directement à l'urgence</u> • Céphalée, convulsions résolues, déficit neuro objectif supérieur à 4.5h (selon disponibilité du neurologue de garde)			Téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (selon la présence des neurologues sur place)
Pédiatrie	Collaboration usuelle	1. Réorientation en CDE (usager jaune ou rouge) 2. Réorientation vers la clinique ambulatoire (usager vert) selon disponibilité	1. Réorientation en CDE (usager jaune ou rouge) 2. Réorientation vers la clinique ambulatoire (usager vert) selon disponibilité 3. Vu à l'urgence selon la disponibilité du pédiatre de garde	Enfant avec trauma, santé mentale et intox	Entre 8 h et 16 h en semaine Clinique ambulatoire poste 44383 ET faxer documents au 450-473-3140 Après 16 h et week-ends: Via Renseignement des médecins 47222 (46666 soirs et week-ends)

Aide-mémoire Réorientation triage - clinique externe - Installation Lac des Deux-Montagnes

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
Microbiologie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> • Plaie surinfectée de plus de 24 h via infirmière de plaie AAIV sans consultation en microbiologie, après avoir vu urgentologue, pour dx confirmé de PNA, diverticulite, infection gynécologique	<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou vue à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> • Plaie surinfectée de plus de 24 h via infirmière de plaie 		Via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Santé mentale adulte	Collaboration usuelle		<u>Réorientation clientèle ambulatoire directement au psychiatre de garde</u> <ul style="list-style-type: none"> • Idéations suicidaires ou symptômes dépressifs chez patient collaborant sans geste suicidaire <u>Usager vue directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> • Idéations suicidaires chez patient collaborant sans geste suicidaire, patient référé directement de la clinique externe de psychiatrie pour hospitalisation ** Lorsque le taux d'occupation des civières de l'urgence atteint 150%		Via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)
Physiatrie	Collaboration usuelle	<u>Réorientation clientèle ambulatoire</u> <ul style="list-style-type: none"> • Douleur rachidienne, soit cervicale, dorsale ou lombaire • Douleur aux genoux, aux épaules • Douleur présente depuis 2 mois 	<u>Réorientation clientèle ambulatoire ou vue à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> • Douleur rachidienne, soit cervicale, dorsale ou lombaire • Douleur aux genoux, aux épaules • Douleur présente depuis 2 mois 	<ul style="list-style-type: none"> • Signe d'atteinte de l'état général • Incontinence urinaire ou fécale • Douleur résultante d'un trauma ou d'une chute • Usager de moins de 18 ans 	Faxer la note de triage au 450-473-6175

SPÉCIALITÉ	Niveau 1 et Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Contre-indications spécifiques	Poste à joindre
Gériatrie	Collaboration usuelle		<u>Usager vu directement à l'urgence</u> <ul style="list-style-type: none"> • Usager envoyé par la résidence ou la famille pour perte d'autonomie (selon disponibilité sur place du médecin gériatre) 		Téléavertisseur via le Renseignement des médecins au 47222 (46666 soirs et week-ends)