

Retour de la Clinique virtuelle Branchés santé !

Jeudi le 10 décembre 2020



Projet innovateur *par et pour* les employés et réunissant l'expertise de différents professionnels du CISSS des Laurentides qui sont volontaires à offrir quelques heures de travail additionnelles ou qui ne sont pas en mesure d'accomplir leurs tâches habituelles.

L'objectif de la clinique virtuelle est **d'offrir gratuitement une à deux téléconsultations aux membres de notre personnel** (employés, gestionnaires et médecins) afin de leur apporter du soutien, des conseils, de l'écoute, des outils mieux-être et de la motivation tout en les guidant vers d'autres services au besoin, et ce, en toute confidentialité.

Né de suggestions des comités locaux Branchés santé, le projet a vu le jour à la mi-mars 2020, au début du confinement. Depuis le lancement au printemps dernier, la clinique virtuelle a soutenu près 100 employés en trois mois. Suite aux sondages et aux résultats positifs du bilan des derniers mois, l'équipe responsable du plan de déploiement de 2e vague a décidé de relancer le projet afin d'offrir plus de soutien physique et psychologique aux membres du personnel en complément au programme d'aide aux employés.

Modalités :

- ✓ Une à deux téléconsultations gratuites réservées aux employés, gestionnaires et médecins du CISSS des Laurentides.
- ✓ Moyen de télécommunication : téléphone, courriel et Zoom.
- ✓ La clinique n'est pas un service d'urgence, ni d'évaluation ni de réadaptation individuelle.

Consultez **l'offre de services** ci-dessous des différentes professions : audiologie, ergothérapie, inhalothérapie, intervention en soins spirituels, kinésiologie, nutrition, orthophonie, physiothérapie et soutien psychologique (psychothérapeutes par des consultants externes).

**La présence des différentes professions est variable et dépendante de l'offre disponible.*

Pour prendre un rendez-vous avec l'un des différents professionnels de la clinique, écrivez-nous le motif de consultation ainsi que le type de profession demandé. La requête sera acheminée par courriel au professionnel qui vous contactera en toute confidentialité et dans un délai de deux jours ouvrables.

Pour nous joindre : clinique.virtuelle.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca

Offre de services de la Clinique virtuelle Branchés santé

Audiologie

- Offrir un accompagnement en matière de difficultés auditives, lorsque celles-ci nuisent à l'établissement ou au maintien d'une communication fonctionnelle chez l'employé ou un de ses proches.

Ergothérapie

- Offrir un accompagnement en matière d'horaire occupationnel (gestion du temps, routine, etc.), conseils sur les principes d'ergonomie au travail, la gestion de l'énergie et favoriser l'autonomie et la capacité d'adaptation au quotidien.

Inhalothérapie

- Offrir un accompagnement en matière de troubles respiratoires et cardio-pulmonaires (asthme, le tabagisme, l'apnée du sommeil, etc.).

Intervention en soins spirituels

- Offrir un accompagnement en période difficile ou de transition (deuil, perte de sens, perte de repères, adaptation etc.) et aider à se reconnecter à ses ressources intérieures en se recentrant sur ce qui est le plus important pour soi.

Kinésiologie

- Offrir un accompagnement à la pratique d'activités physiques et de relaxation, diminuer la sédentarité et mieux gérer le stress par des moyens comme la marche, le yoga, la méditation, la relaxation et autres activités physiques.

Nutrition

- Offrir un accompagnement pour l'adoption d'une saine alimentation, de conseils pour la planification des repas, de soutien en matière de troubles de comportement alimentaire et développer une image corporelle positive.

Orthophonie

- Offrir un accompagnement en lien avec des difficultés de langage (orales ou écrites), de parole, de voix ou de déglutition, lorsque celles-ci nuisent au fonctionnement quotidien de l'employé ou un de ses proches de tout âge.

Physiothérapie

- Offrir un accompagnement en matière de blessures, de troubles musculo-squelettiques, cardiovasculaires et neurologiques, promotion d'exercices thérapeutiques, d'exercices posturaux et conseils de prévention.

Psychothérapeutes (soutien psychologique par des consultants externes)

- Offrir un soutien psychologique par l'entremise d'interventions ponctuelles et confidentielles, de courtes durées (1 à 3 séances) et rapide (1^e rendez-vous en moins de 48 heures ouvrables) aux membres du personnel du CISSS des Laurentides.

Pour prendre un rendez-vous avec l'un des différents professionnels de la clinique, écrivez-nous le motif de consultation ainsi que le type de profession demandé. La requête sera acheminée par courriel au professionnel qui vous contactera en toute confidentialité et dans un délai de deux jours ouvrables.

Pour nous joindre : clinique.virtuelle.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Votre équipe Branchés santé

Service des pratiques des gestions

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Dernière mise à jour le 17 décembre 2020