

# GMF-U Saint-Eustache

57, boul. Industriel, bureau 2200  
Saint-Eustache (Québec) J7R 5B9  
Téléphone : 450 491-6001  
Télécopieur : 450 974-8201  
Courriel : umf.csss-lddm@ssss.gouv.qc.ca

## Heures de la clinique

Lundi : 8 h à 16 h  
Mardi : 8 h à 20 h  
Mercredi : 8 h à 20 h  
Jeudi : 8 h à 16 h  
Vendredi : 8 h à 20 h  
Samedi et dimanche : Fermé  
Fériés : 8 h à 12 h

## Lors de votre rendez-vous

Nous vous demandons d'avoir :

- Une copie de votre médication (votre pharmacien peut vous aider)
- Une liste des problèmes dont vous aimeriez discuter avec votre médecin

## Annulation de rendez-vous

Si vous ne pouvez vous présenter à votre rendez-vous, vous devez appeler au moins 24 heures à l'avance. Des frais seront chargés après le 2<sup>e</sup> rendez-vous manqué et les frais doivent être acquittés avant de prendre votre prochain rendez-vous.

## Retard

Si vous avez un retard de plus de quinze minutes, c'est à la discrétion du médecin de vous voir. S'il ne peut vous recevoir, vous devrez prendre un autre rendez-vous. Des frais seront chargés après le 2<sup>e</sup> rendez-vous manqué et les frais doivent être acquittés avant de prendre votre prochain rendez-vous.

Hôpital régional de Saint-Jérôme  
290, rue De Montigny  
Saint-Jérôme, Qc J7Z 5T3

Hôpital de Saint-Eustache  
520, boulevard Arthur-Sauvé  
Saint-Eustache, Qc J7R 5B1

Hôpital Laurentien  
234, rue Saint-Vincent  
Sainte-Adathe-des-Monts, Qc J8C 2B8

Centre multiservices de santé  
et de services sociaux d'Argenteuil  
145, avenue de la Providence  
Lachute, Qc J8H 4C7

Hôpital de Mont-Laurier  
2561, chemin de la Lièvre Sud  
Mont-Laurier, Qc J9L 3G3

[www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec



PLUS DE 80 INSTALLATIONS  
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

LE CISSS DES LAURENTIDES  
complice de votre santé

## Groupe de médecine de famille universitaire Saint-Eustache



Dépliant d'information à l'intention  
des usagers et de leurs proches

Communications - Décembre 2018

Québec

## L'accès adapté au GMF-U Saint-Eustache

Bienvenue au GMF-U! Nous sommes heureux de vous compter parmi notre clientèle. Voici le mode de fonctionnement de la clinique auquel vous vous engagez aujourd'hui.

L'accès adapté est un système de rendez-vous qui vous permet d'avoir accès à votre médecin au moment où vous en avez vraiment besoin:

- Pour un problème de santé aigu
- Pour un suivi qui doit être fait/suivi de pression, CNESST, etc.

## Cliniques spécialisées

Nous avons également sur place des cliniques spécialisées auxquelles vous avez accès par l'entremise d'une consultation avec votre médecin de famille:

- Clinique locomoteur
- Clinique de chirurgie mineure
- Clinique de santé mentale
- Clinique de dépistage cognitif
- Clinique de santé sexuelle

## Nouvelle méthode de prise de rendez-vous

Dans un premier temps, il est important de bien comprendre la méthode de prise de rendez-vous de la clinique. Il n'y aura plus de liste de rappel sauf en cas d'exception.

Vous ne serez plus appelé par nos secrétaires afin de prévoir un rendez-vous avec votre médecin. Les horaires des médecins sont disponibles quatre semaines à l'avance. C'est à vous de prendre rendez-vous avec votre médecin en cas de besoin.

Notre but est de vous donner, selon l'urgence et dans la mesure du possible, un rendez-vous à l'intérieur de quatre semaines.

Vous comprendrez qu'à l'occasion les délais peuvent être allongés lorsque le médecin est non-disponible (garde hospitalière, période d'achalandage importante ou que votre médecin est en vacances).

Lorsque votre médecin est indisponible, il se peut qu'un autre professionnel de la santé puisse vous aider :

- Un autre médecin de la clinique
- Votre pharmacien
- Info-Santé 811
- Info-Social 811
- Votre optométriste
- Votre dentiste

Pour terminer, merci de bien vouloir collaborer avec nos secrétaires qui devront vous questionner afin de vous diriger adéquatement et de vous donner les bonnes informations.

Si votre problème nécessite une consultation dans la même journée et que sous sommes dans l'impossibilité de répondre à votre demande, nos secrétaires vous dirigeront vers les services adéquats.

## Examen périodique

Concernant l'examen périodique, anciennement appelé examen annuel, si votre santé le permet, il est possible que votre médecin vous propose un examen aux deux ans ou plus (n'ayez crainte, votre dossier ne sera pas fermé).

## Questions et commentaires

Vous avez des questions ou des commentaires à nous faire part?  
Vous pouvez nous joindre par téléphone, par courriel ou via notre page Facebook.

