

Semaine des droits des usagers 2025

### **Les comités des usagers du CISSS des Laurentides : Présents pour tous**

**Saint-Jérôme, le 7 novembre 2025** – Dans le cadre de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux, qui aura lieu du 9 au 15 novembre 2025, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides tient à souligner l'engagement et le travail de tous les bénévoles et personnes-ressources qui travaillent au sein des comités des usagers et des résidents dans la région des Laurentides.

Le CISSS des Laurentides compte un comité des usagers régional, des comités des usagers locaux et un comité de résident dans chaque milieu d'hébergement de la région. Le mandat de ces comités consiste notamment à défendre les droits et intérêts des usagers et des résidents.

Rappelons que les comités ont pour mission de renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations, de promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et d'évaluer le degré de satisfaction de ces derniers à l'égard des services.

Voici les droits des usagers :

- Droit à l'information;
- Droit de recevoir des services de santé et de services sociaux appropriés;
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement dans les limites imposées;
- Droit de recevoir les soins appropriés lorsque la vie ou l'intégrité est en danger;
- Droit de consentir aux soins appropriés ou de les refuser;
- Droit de participer à toute décision pouvant affecter l'état de santé ou le bien-être mental et physique;  
Droit d'être accompagné, assisté ou représenté;
- Droit à l'hébergement;
- Droit de recevoir des services en langue anglaise;
- Droit d'avoir accès à son dossier sous réserve de certaines limitations;
- Droit à la confidentialité des informations consignées à son dossier;
- Droit de porter plainte.

Pour en savoir plus sur les comités des usagers du CISSS des Laurentides, visitez la page des comités des usagers sur le site Internet [www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca).