

# Communiqué de presse

Pour publication immédiate

Semaine des droits des usagers 2023

## Les comités des usagers du CISSS des Laurentides : Présents pour tous sur le terrain

**Saint-Jérôme, le 31 octobre 2023** – Dans le cadre de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux, qui aura lieu du 12 au 18 novembre 2023, sous le thème « Les comités des usagers partout au Québec : C'est gagnant », le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides tient à souligner l'engagement et le travail de tous les bénévoles et personnes-ressources qui travaillent au sein de ces comités dans la région.

Le CISSS des Laurentides compte un comité des usagers régional, des comités des usagers locaux et des comités de résidents, dont le mandat consiste notamment à défendre les droits et intérêts des usagers. Rappelons que les comités ont pour mission de renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations, de promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et d'évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services. Ils sont les défenseurs des droits et des intérêts collectifs des usagers et peuvent offrir de l'accompagnement et de l'assistance aux usagers dans leurs démarches envers le CISSS des Laurentides, y compris lorsque ceux-ci désirent porter plainte.

La Loi sur les services de santé et les services sociaux reconnaît aux usagers les droits suivants :

- Droit à l'information;
- Droit de recevoir des services de santé et de services sociaux appropriés;
- Droit de choisir son professionnel ou l'établissement dans les limites imposées;
- Droit de recevoir les soins appropriés lorsque la vie ou l'intégrité est en danger;
- Droit de consentir aux soins appropriés ou de les refuser;
- Droit de participer à toute décision pouvant affecter l'état de santé ou le bien-être mental et physique;  
Droit d'être accompagné, assisté ou représenté;
- Droit à l'hébergement;
- Droit de recevoir des services en langue anglaise;
- Droit d'avoir accès à son dossier sous réserve de certaines limitations;
- Droit à la confidentialité des informations consignées à son dossier;
- Droit de porter plainte.

Les comités sont toujours à la recherche de nouveaux membres! Si l'amélioration des soins et des services offerts à la population des Laurentides vous intéresse, n'hésitez pas à communiquer avec votre comité local pour vous impliquer!

Pour en savoir plus sur les comités des usagers du CISSS des Laurentides, visitez la page des comités des usagers sur le site Internet [www.santelaurentides.gouv.qc.ca](http://www.santelaurentides.gouv.qc.ca).