

Réduction des services de l'urgence du Centre de services de Rivière-Rouge de 20 h à 8 h

Rivière-Rouge, le 13 juillet 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides souhaite informer la population de la réduction des services de nuit à l'urgence de l'hôpital du Centre de service de Rivière-Rouge. Dès le 18 juillet, seuls les cas urgents y seront traités entre 20 h et 8 h.

Les personnes se présentant à l'urgence pourront être évaluées par une infirmière afin d'éviter tout risque lié à une situation critique de santé. Cependant, si le cas d'une personne est jugé non urgent, elle sera redirigée vers un autre service de la région, une clinique médicale ou Info-Santé. Cette façon de faire vise à s'assurer que toute personne puisse bénéficier d'une évaluation professionnelle de son état de santé avant d'être réorientée. Néanmoins, une personne dans une situation critique et instable doit toujours se rendre à l'urgence où elle sera prise en charge.

La raison de cette réduction des services de l'urgence s'explique par un manque de personnel spécialisé qui touche spécifiquement le service d'imagerie médicale. La situation limite la confirmation de certains diagnostics par les équipes médicales.

Monsieur Sylvain Pomerleau, président-directeur général adjoint, indique que, bien que difficile, cette décision s'avérait nécessaire : « Cette réduction des services la nuit permettra d'assurer les services essentiels et d'orienter les personnes ayant besoin d'un examen d'imagerie au bon endroit pendant la réduction des services. Les activités de l'urgence de Rivière-Rouge feront l'objet d'une attention particulière afin que la période de réduction des services la nuit soit la plus courte possible. »

Une cellule de crise a été créée au CISSS des Laurentides afin de surveiller assidûment la situation des salles d'urgence de la région qui vivent un achalandage important depuis le début de l'été.

Rappelons qu'en raison des taux d'occupation très élevés dans les urgences de la région, le CISSS des Laurentides demande à la population ayant des problèmes de santé non urgents d'opter pour d'autres solutions que de se rendre à l'hôpital, tels qu'Info-Santé 811, le médecin de famille, le GAP ou le réseau de pharmaciens. Le CISSS des Laurentides remercie la population pour sa collaboration.