

Communiqué de presse

Pour publication immédiate

Achalandage élevé dans les six hôpitaux de la région des Laurentides

Éviter les urgences en cas de problèmes de santé non urgents

Saint-Jérôme, le 10 septembre 2021 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides demande à la population ayant des problèmes de santé non urgents d'éviter les salles d'urgences des hôpitaux de la région situés à Saint-Eustache, Lachute, Saint-Jérôme, Sainte-Agathe-des-Monts, Rivière-Rouge et Mont-Laurier, l'achalandage y étant actuellement élevé.

La population ayant des problèmes de santé non urgents est invitée à privilégier les alternatives à l'urgence, et ce, en tout temps :

- communiquer par téléphone avec Info-Santé 811 pour parler à une infirmière ;
- consulter son médecin de famille ;
- consulter un médecin dans une clinique sans rendez-vous ;
- consulter son pharmacien ;
- se rendre à l'urgence, en dernier recours.

La liste des cliniques médicales offrant des consultations sans-rendez-vous selon le lieu de résidence est disponible dans le répertoire des ressources : sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources.

Rendez-vous santé Québec permet également d'obtenir un rendez-vous en ligne selon l'heure de la journée. Pour en savoir plus sur les services de première ligne, visitez : quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/organisation-des-services/services-de-sante-et-services-sociaux-de-premiere-ligne

Si vous présentez des symptômes qui s'apparentent à la COVID-19, n'hésitez pas à vous faire dépister dans un clinique désignée près de chez vous. Pour en savoir plus, visitez la section COVID-19 du site Internet santelaurentides.gouv.qc.ca.

Une personne dont la situation nécessite des soins urgents ne doit pas hésiter à se rendre à l'urgence afin d'y recevoir les soins essentiels dont elle a besoin.

Le CISSS des Laurentides travaille activement à améliorer la situation et tient à remercier ses équipes pour leur travail auprès des usagers ainsi que la population pour sa collaboration.