

Communiqué de presse

Pour publication immédiate

Taux d'occupation élevés dans les urgences des Laurentides

Le CISSS des Laurentides demande à la population d'éviter les urgences en cas de problèmes de santé non urgents

Saint-Jérôme, le 8 juillet 2021 – En raison des taux d'occupation élevés dans ses urgences, particulièrement à l'Hôpital de Saint-Eustache, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides demande à la population ayant des problèmes de santé non urgents d'opter pour d'autres solutions que de se rendre à l'urgence.

Les usagers dont la situation n'est pas urgente sont invités à consulter leur médecin de famille, leur pharmacien, un médecin dans une clinique sans rendez-vous ou encore à communiquer avec Info-Santé, en composant le 811, où une infirmière pourra les conseiller et les diriger vers le service approprié.

Le président-directeur général adjoint, M. Jean-Philippe Cotton, assure toutefois que les cas urgents seront pris en charge rapidement dans les six hôpitaux de la région. « Une personne dans une situation critique et instable ne doit pas hésiter à se rendre à l'urgence. Nous ne voulons en aucun cas priver une personne des soins essentiels dont elle a besoin », affirme M. Cotton.

Plusieurs actions sont en place afin de soutenir les équipes de soins, dont une collaboration avec les équipes de paramédics et les groupes de médecine familiale (GMF) afin de réorienter les personnes n'ayant pas besoin de soins immédiats.

Le CISSS des Laurentides remercie la population pour sa collaboration.

-30-