

Pour diffusion immédiate

Prise de rendez-vous désormais nécessaire pour les centres de prélèvement de Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Mont-Tremblant

Saint-Jérôme, le 11 juin 2020 – Les centres de prélèvement de Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Mont-Tremblant accueilleront les usagers uniquement sur rendez-vous à compter du 22 juin, comme c'est déjà le cas dans les autres centres de prélèvement des Laurentides depuis le début de la pandémie.

Nouveauté : Service avec rendez-vous seulement

Prendre note également qu'un changement sera apporté à la formule actuellement en place. Tous les usagers devront obligatoirement **prendre rendez-vous** pour un prélèvement. Rappelons que dans le contexte de la pandémie, il devient nécessaire de contrôler le nombre d'usagers présents pour assurer la distanciation, ce que permettra la prise de rendez-vous. Dès le 15 juin, il sera possible de prendre rendez-vous de deux façons soit en ligne et par téléphone.

Dans un souci constant d'améliorer l'offre de service à l'ensemble des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides, la Direction OPTILAB LLL a mis sur pied un nouveau service pour faciliter la prise de rendez-vous en ligne afin de diminuer les délais d'attente pour les usagers de ces centres de prélèvement. Aussi, le nouveau numéro de téléphonie unique permet d'offrir la prise de rendez-vous par téléphone pour tous les centres de prélèvement des Laurentides.

Prise de rendez-vous en ligne

Les rendez-vous en ligne seront accessibles, à compter du 15 juin, à partir de la page d'accueil du site Internet santelaurentides.gouv.qc.ca. L'utilisateur sera amené à consulter la section « Centres de prélèvement » en cliquant sur l'icône « Prendre rendez-vous » qui redirigera vers le site « Clic Santé ». Il est essentiel que l'utilisateur passe par le site Internet du CISSS des Laurentides puisqu'il y trouvera l'information à jour sur la procédure à suivre pour accéder au service de prélèvement.

Prise de rendez-vous par téléphone : numéro unique

À noter qu'un **numéro de téléphone unique** sera mis en place pour faciliter la prise de rendez-vous à compter du 15 juin. Ainsi, un usager n'ayant pas accès à Internet pourra prendre rendez-vous en composant le **1 833 991-2661**, entre 7 h et 15 h, du lundi au vendredi, à l'exception des journées fériées.

Le service de prise de rendez-vous en ligne et le numéro de téléphonie unique s'étendra à tous les centres d'ici le 22 juin. Visitez le santelaurentides.gouv.qc.ca pour valider les informations qui s'appliquent à chaque centre de prélèvement.

– 30 –

Renseignements :

Service de communications
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
450 978-8608
communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca