

## Procédure pour l'utilisation de l'outil collaboratif web au CISSS des Laurentides : FluidiT

**Introduction:** L'outil collaboratif web est un outil conçu pour optimiser la communication et le suivi des patients entre les professionnels de la santé pour une planification conjointe et précoce des congés. Cet outil est utilisé pour consigner des échanges clairs, professionnels et conformes aux standards de rédaction. Voici les étapes détaillées pour son utilisation et les règles à respecter dans le module de conversation.

### 1. Étapes pour utiliser l'outil collaboratif web

#### 1.1 Connexion à l'outil collaboratif web

- Accédez à la plateforme via l'icône installée sur votre poste de travail ou via le portail intranet du CISSS des Laurentides.
- Entrez vos identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe).
- Assurez-vous que votre session est sécurisée et que vous respectez les politiques de confidentialité.

#### 1.2 Consultation des dossiers patients

- Assurez-vous que vous êtes dans le bon dossier en effectuant la double identification de l'utilisateur.
- Vérifiez que vous avez accès aux informations nécessaires tout en respectant les permissions et la confidentialité.

#### 1.3 Utilisation du module de conversation

- Accédez au module de commentaires dans l'interface de l'outil collaboratif web pour consigner vos échanges.

### 2. Règles de rédaction dans le module de conversation

#### 2.1 Clarté et concision :

- Utilisez des phrases courtes et simples.
- Évitez les abréviations non standardisées.

#### 2.2 Professionnalisme :

- Adoptez un ton neutre, objectif et respectueux.

### 2.3 Structure des messages :

- **Sujet précis** : Indiquez clairement le motif de la communication dès le début.
- **Action requise** : Spécifiez les actions à entreprendre ou les informations nécessaires, le cas échéant.
- **Assigner un suivi** : Spécifiez la personne qui est responsable d'assurer le suivi demandé.
- **Suivi** : En confirmant le suivi, vous confirmez avoir pris connaissance du suivi qui vous est attribué et êtes responsable d'y répondre dans les meilleurs délais.
- **Réponse** : Répondez clairement aux messages reçus en citant la question initiale ou en conservant le fil de discussion. Vous pourrez effectuer jusqu'à trois réponses.

\*\* Voir annexe 1 pour exemple de discussion (commentaire et réponse)

### 2.4 Confidentialité et éthique :

- Ne partagez que les informations strictement nécessaires.
- Vérifiez que vous communiquez uniquement avec les professionnels autorisés.

### 2.5 Finalisation et suivi :

- Relisez vos messages avant de les envoyer pour éviter toute confusion.
- Consignez toute décision ou action entreprise dans la section appropriée du dossier du patient. L'outil collaboratif web ne remplace aucunement une note au dossier.
- Déconnectez-vous de la plateforme après chaque utilisation pour assurer la sécurité des données.

## 3. Formation et assistance :

- Si vous êtes nouveau sur l'outil collaboratif web ou si vous rencontrez des difficultés, une formation est disponible auprès de votre supérieur ou du super utilisateur de votre service.
- Pour des problèmes techniques, contactez le super utilisateur de votre service (mot de passe, bogues, rappel de procédures, etc.)

**Rappel** : L'utilisation de l'outil collaboratif web doit être conforme aux lois et politiques de protection des renseignements personnels en vigueur, incluant celles du CISSS des Laurentides. Toute infraction peut entraîner des mesures disciplinaires.

## Annexe 1

### Commentaire/réponse

Un commentaire est fait pour poursuivre un fil de discussion ou commencer une nouvelle idée

Une réponse se doit d'être courte et clore une idée/répondre à une question simplement, si l'idée doit être poursuivie, il sera mieux de faire un nouveau commentaire.

#### Exemple de commentaires vs réponses

##### **Exemple 1 :**

###### **Commentaire :**

Donc est-ce que tu pourrais la réévaluer en physio et me dire son nouveau portrait.

**Réponse :** patiente vue : est à son niveau de base

##### **Exemple 2 :**

###### **Commentaire :**

Bonjour patiente hospitalisée pour insuffisance cardiaque. Elle approche de la stabilité médicale. Pourriez-vous venir rencontrer sa fille inquiète ++ ?

**Réponse :** Oui je vais venir ce pm à 14h30

##### **Exemple 3 :**

###### **Commentaire**

Bonjour patiente hospitalisée pour insuffisance cardiaque. Elle approche de la stabilité médicale. Pourriez-vous venir rencontrer sa fille : inquiète ++ ?

###### **Nouveau commentaire**

Oui j'ai parlé à la fille ce am. Elle est inquiète pour le RAD car elle est absente de 9h à 17h et Mme incapable de faire repas ou de réchauffer un repas. J'ai convenu de faire demande d'ASSS pour faire réchauffer repas que fille aura préparé. Fille rassurée.

**Réponse :** parfait merci