

# DOUBLE IDENTIFICATION

## IDENTIFICATION DES USAGERS

### POR

#### IDENTIFICATION DES USAGERS

En partenariat avec les usagers et les familles, au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné

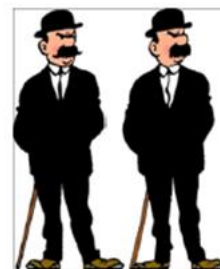
#### SAVIEZ-VOUS QUE...

Imaginez que les célèbres **Dupond** et **Dupont** fassent partie de votre clientèle.

Quels moyens prendriez-vous pour vous assurer d'avoir la bonne personne dans votre salle d'attente, ou dans votre lit d'hôpital ou d'hébergement? Serez-vous capable de les distinguer simplement en les observant?

Nous, non! Surtout qu'ils sont habituellement malades en même temps, qu'ils insistent pour être dans la même chambre d'hôpital et qu'ils ont le même médecin!

Durant une enquête au CISSS des Laurentides, un manque de conformité à la POR portant sur l'identification des usagers a été constaté. Dupond aurait pu être pris pour Dupont et vice versa.



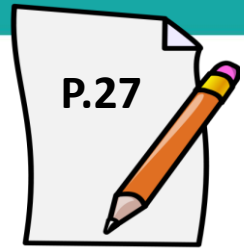
#### EXIGENCES LIÉES À LA POR

- ✓ Utiliser, en partenariat avec les usagers et les familles, au moins deux identificateurs uniques à la personne pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné
- ✓ S'assurer de connaître la politique en matière d'identification de l'usager en vigueur
- ✓ Veiller à utiliser toujours deux types d'identificateurs reconnus dans la politique, **AVANT** le début d'un soin, d'un service ou de toute autre procédure

#### L'im**POR**tance de l'identification des usagers

Se faire demander ou demander à plusieurs reprises de s'identifier, c'est agaçant...

Savoir que nous offrons le bon service...c'est rassurant!



# Un petit exercice... comment puis-je identifier Dupont et Dupont?

COMMENT S'Y PRENDRE ?	Usager capable de s'identifier	Usager incapable de s'identifier
Vérifier l'identité de l'utilisateur en lui demandant de s'identifier de façon positive en déclinant ses nom et prénom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur de fournir sa date de naissance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur de fournir un autre document officiel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur de fournir un numéro de chambre et de lit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur de fournir un numéro de téléphone (personnel ou professionnel)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur de fournir un service d'identifier	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander au transporteur ambulancier (paramédicaux, PAE ou autres) d'identifier sans aucun document l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Se référer à une photo récente de moins d'un an	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vérifier les informations recueillies avec la carte de l'hôpital	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Demander à l'utilisateur son adresse civique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le numéro de chambre et de lit ne sont pas reconnus comme un identifiant!