



Définition

Incivilité

Un comportement déviant qui est en violation des normes de respect mutuel établies dans le milieu de travail. L'incivilité est un manquement aux règles élémentaires de vie en société ainsi qu'aux valeurs de l'organisation qui crée un inconfort important dans le milieu de travail.



Ce qui n'est pas toléré

- Avoir un langage blessant ou grossier
- Adopter un ton sec et irrespectueux
- Répandre des rumeurs
- Refuser de collaborer
- Faire des gestes brusques
- Adopter une attitude négative
- Ignorer ou se moquer de l'autre



Les impacts de l'incivilité

- Un climat de travail difficile
- Un risque de détresse psychologique
- L'émergence de conflits et la baisse de l'esprit d'équipe
- La diminution du sens au travail
- L'absentéisme et les départs
- Une hausse des risques de violence

Je vis ou je suis témoin d'une situation d'incivilité

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 