

Mieux comprendre la discrimination

Traiter une personne différemment, c'est la distinguer, l'exclure ou la préférer en raison de ses caractéristiques personnelles. La discrimination est interdite au Québec par la Charte des droits et libertés de la personne. Les [14 motifs de discrimination interdits](#) par la Charte des droits et libertés de la personne sont les suivants :

- « Race »
- Couleur de la peau
- Identité ou expression de genre
- Grossesse
- Orientation sexuelle
- État civil
- Âge
- Religion
- Convictions politiques
- Langue
- Origine ethnique ou nationale
- Condition sociale
- Handicap

D'où ça vient?

La discrimination naît bien souvent de croyances, de stéréotypes et de préjugés. Tout le monde a des préjugés qui découlent de leur éducation, de l'influence de la société et des médias. Il importe donc de prendre conscience de ces préjugés inconscients créés automatiquement par le cerveau pour ensuite favoriser un dialogue plus ouvert avec ses pairs et adopter des pratiques plus inclusives.

Trois formes de discrimination

Il y a discrimination lorsque **quelqu'un agit** selon ses croyances ou ses préjugés.

Formes de discrimination	Ce que c'est	Exemple
Discrimination directe	La discrimination directe est effectuée de façon ouverte et avouée.	Une personne est ouvertement harcelée par ses collègues en raison de son orientation sexuelle.
Discrimination indirecte	La discrimination indirecte est plus subtile et s'applique lorsqu'une règle, une norme, une politique ou une pratique qui paraît neutre s'applique également à toutes les personnes, mais qu'elle désavantage significativement une personne (ou un groupe) à cause de ses caractéristiques personnelles.	L'utilisation de la taille comme critère d'embauche peut avoir un effet d'exclusion sur les femmes qui sont en moyenne de plus petite taille que les hommes.
Discrimination systémique	La discrimination systémique découle d'une interaction entre des attitudes et des décisions teintées de préjugés et des modèles organisationnels ou des pratiques institutionnelles.	La sous-représentation de certains groupes racisés dans des secteurs d'emplois et dans des emplois de direction ou de gestion.

Agir tôt pour clarifier la situation

Vous croyez avoir été traité différemment en raison d'une ou de plusieurs de vos caractéristiques personnelles?

- Si vous vous sentez suffisamment à l'aise pour réagir immédiatement, vous pouvez amorcer la conversation par une question d'éclaircissement pour comprendre l'intention de votre interlocuteur ou interlocutrice.
- Consultez les démarches proposées et les ressources disponibles sur la page [intranet Prévention civilité, harcèlement et violence](#).

Intervenir contre la discrimination professionnelle est une priorité. En ce sens, le CISSS des Laurentides déploie des stratégies favorisant la [diversité, l'équité et l'inclusion](#).

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 