



Définition

Civilité

Un comportement qui contribue à maintenir les normes de respect mutuel établies dans le milieu de travail. Il s'agit d'un ensemble de règles de conduite qui visent le bien-être de l'ensemble des membres d'une communauté par des conduites empreintes de respect, la collaboration, la politesse, la courtoisie et le savoir-être.



Ce que je fais

Je salue et souris à mes collègues
Je choisis mes mots avec soin
J'utilise un ton de voix respectueux
J'adopte une attitude positive
J'offre ma collaboration
Je fais preuve d'ouverture



Ce à quoi je contribue

Un climat de travail positif
Des discussions constructives
Des sentiments d'inclusion
Du respect et de la bienveillance
Des soins et services de qualité
Des relations harmonieuses

Je vis ou je suis témoin d'une situation d'incivilité

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides*

Québec 