



## Définition

# Civilité

Un comportement qui contribue à maintenir les normes de respect mutuel établies dans le milieu de travail. Il s'agit d'un ensemble de règles de conduite qui visent le bien-être de l'ensemble des membres d'une communauté par des conduites empreintes de respect, la collaboration, la politesse, la courtoisie et le savoir-être.



## Ce que je fais

Je salue et souris à mes collègues  
Je choisis mes mots avec soin  
J'utilise un ton de voix respectueux  
J'adopte une attitude positive  
J'offre ma collaboration  
Je fais preuve d'ouverture



## Ce à quoi je contribue

Un climat de travail positif  
Des discussions constructives  
Des sentiments d'inclusion  
Du respect et de la bienveillance  
Des soins et services de qualité  
Des relations harmonieuses

**Je vis ou je suis témoin d'une situation d'incivilité**

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides

Québec 