



# Aide-mémoire

## Se préparer à l'audit de maintien de la certification Entreprise en santé

### Qu'est-ce que la norme Entreprise en santé et pourquoi obtenir la certification?

- Soutenue par la direction générale du CISSS, la norme Entreprise en santé (*démarche Branchés santé au sein du CISSS des Laurentides*) vise le maintien et l'amélioration durable de la santé et du mieux-être des personnes en milieu de travail et mène à une certification qui reconnaît les efforts de l'organisation en la matière.
- Depuis février 2021, le CISSS des Laurentides est fièrement certifié Entreprise en santé. Cela signifie que notre organisation répond à de nombreuses exigences témoignant qu'elle adopte et vise à déployer des pratiques favorables à la santé et au mieux-être au travail.

### Que signifie un audit de maintien pour la certification Entreprise en santé?

- Les auditeurs du Bureau de Normalisation du Québec (*BNQ*) auront pour objectif de vérifier que l'organisation continue de respecter l'ensemble des **47 points de normes** qui visent à cultiver des processus et des pratiques organisationnelles favorables à la santé et au mieux-être.
- Une visite d'audit est prévue dans nos installations les 13 et 14 décembre 2022. Le processus d'audit passe par une revue documentaire approfondie ainsi que des entretiens virtuels avec des acteurs clés et plusieurs employés.

### Quelles sont les installations visées ?

- À ce stade, nous ne savons pas encore quelles installations seront visées. Néanmoins, un échantillon représentatif de nos installations sera touché par une visite d'audit à partir d'une liste établie par le BNQ quelques semaines avant la date de l'audit. Toutes les installations peuvent être ciblées et ce, sans égard à leur taille, mission ou localité.

### Quelles seront les personnes auditées ?

- Les membres du personnel de chaque installation peuvent être audités. Peu importe votre titre d'emploi et votre niveau hiérarchique, vous pouvez être interrogé. Les entretiens se feront par téléphone ou en virtuel sur Teams.

### Je suis gestionnaire. L'audit de la certification entreprise en santé va-t-il me concerner directement ?

- Chaque individu a, depuis le lancement de la démarche *Branchés santé*, un rôle clé à jouer. Concernant la certification, vous serez également en première ligne pour répondre aux questions de votre équipe. De plus, nous comptons sur votre soutien pour informer, promouvoir et supporter l'implication de votre personnel aux différentes initiatives de la démarche.

### Comment puis-je me préparer pour l'audit ?



Dans le cadre de la certification, différentes actions de communication seront planifiées. De courtes rencontres avec les employés audités auront pour objectifs de développer les connaissances des employés sur la démarche *Branchés santé*. Un plan de communication est en cours de déploiement afin de vous fournir des moyens additionnels d'informer et de préparer vos équipes. Enfin, notre page Web est votre meilleur allié pour prendre connaissance de tous nos projets. **Balaie ton cellulaire ici!**

**Les comités santé et mieux-être et les ambassadeurs *Branchés santé* seront présents tout au long du parcours afin de soutenir les grandes étapes de préparation à cet audit de certification.**

**Questions :** Bianca Madore, [bianca.madore.cissslau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bianca.madore.cissslau@ssss.gouv.qc.ca)