

## RÔLES ATTENDUS DES INTERVENANTS PSYCHOSOCIAUX DE L'ÉQUIPE DE SOUTIEN AU RÉSEAU DES CAPTEURS :

Objectif : Mettre en place un réseau d'intervenants psychosociaux qui aura comme mandat d'apporter du soutien psychosocial aux capteurs employés, d'identifier leurs besoins afin d'accroître leur impact et leur capacité de soutien auprès des collègues fragilisés ainsi qu'animer la communauté de pratique des capteurs dans le but de partager les meilleures pratiques.

### Un intervenant psychosocial de l'équipe de soutien est une personne qui :

- Est dégagée à temps plein ou temps partiel pour jouer ce rôle
- Applique déjà tout ce qui est attendu du capteur
- De par sa formation académique et son expérience de travail, possède une expertise plus poussée dans l'intervention en situation de détresse psychologique
- Est habilitée à poser des actes réservés aux professionnels du soutien psychosocial et peut agir dans cette posture.
- Apporte un soutien aux capteurs et veille au respect des limites du rôle de capteur dans une approche bienveillante.
- Dirige vers les ressources appropriées (Info-Social, trajectoires de santé mentale adulte, 911, etc.) les employés référés qui sont en détresse immédiate
- Collabore à l'arrimage du programme de soutien psychosocial avec l'offre de service déjà déployée dans l'établissement, le cas échéant (Ex : PAE, DRHCAJ, Santé mentale adulte, etc.)
- Contribue à l'animation de la communauté de pratique des capteurs et à la mise en œuvre des activités de soutien et de réseautage
- Contribue à identifier et sélectionner les capteurs potentiels
- Favorise le maintien et le développement des connaissances des capteurs
- Réalise des activités et des outils de prévention, de promotion et de sensibilisation auprès des employés en lien avec le déploiement du projet.
- Informe les partenaires RH si les pratiques de gestion sont en cause.
- Se tient à l'affût de la littérature sur la santé psychologique au travail.

### Ce n'est pas une personne qui :

En plus de ce que le capteur doit éviter de faire :

- Va entreprendre une démarche de thérapie individuelle auprès d'un employé
- Va interpeller l'employé qui a été capté, sans souci de la confidentialité
- Va interpeller le gestionnaire de l'employé qui a été capté, sans souci de la confidentialité

- ✓ Applique déjà tout ce qui est attendu du capteur
- ✓ Va questionner le capteur pour bien comprendre la situation.
- ✓ Selon l'urgence de la situation, va mettre en branle les protocoles convenus
- ✓ Rappelle les limites de son rôle au capteur

### Ce qu'il – elle dit :

Avec un capteur :

Parle-moi de la situation, aide-moi à comprendre.

Comment te sens-tu comme capteur là-dedans ?

Qu'est-ce que tu lui as proposé ?

Comment a-t-il réagi ?

Qu'est-ce que tu t'attends de moi ?

As-tu pensé à ?

Avec un employé référé :

Que peux-tu me dire sur ta situation actuelle ?

Comment es-tu affecté ?

Quelles pensées émergent de ta situation ?

Qu'est-ce qui t'inquiète ?

Quelles sont tes craintes ?

Quels sont tes espoirs ?

Quelles solutions as-tu essayées ?

Quels obstacles as-tu rencontrés ?

Qu'est-ce qui pourrais t'aider à surmonter ces obstacles ?

De quel soutien disposes-tu à l'heure actuelle ?

Connais-tu les ressources d'aide auxquels tu peux aller chercher du support ?