Les impacts de l'incivilité

↓ Bien-être au travail
(santé, implication
& collaboration)

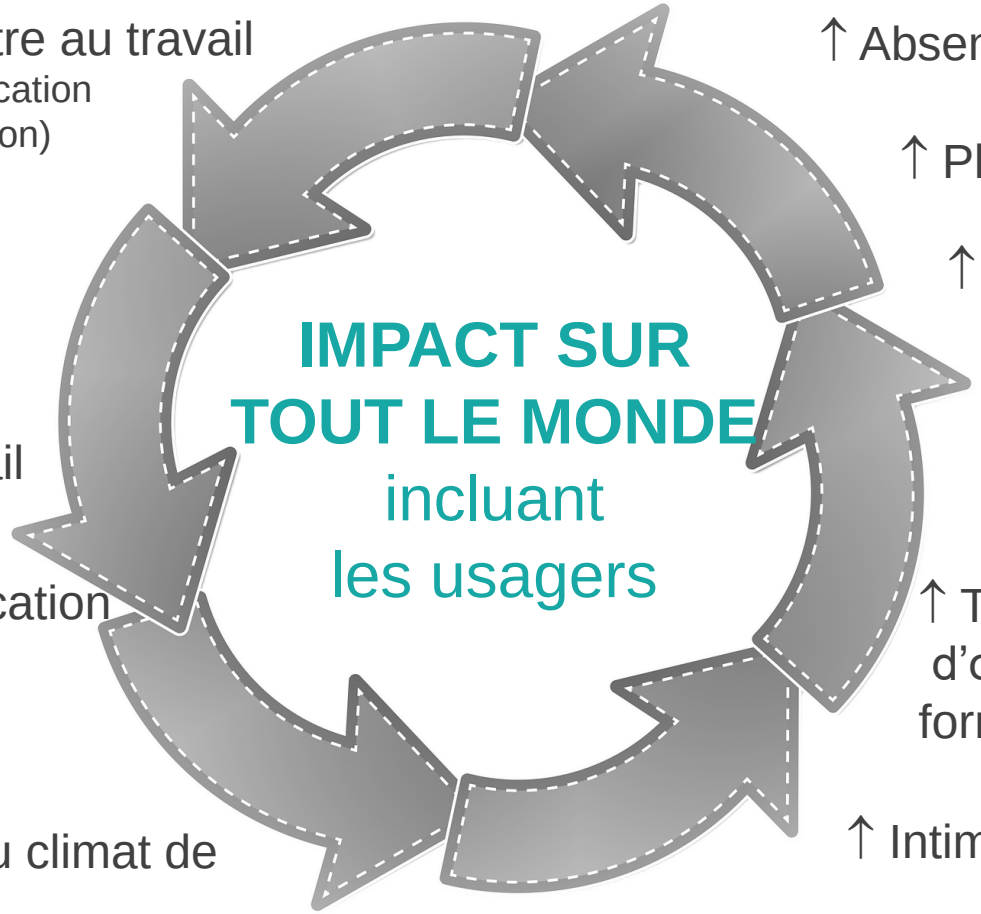
↓ Santé et
mobilisation

↓ Efficacité et
productivité au travail

↓ Motivation et implication

↓ Collaboration

Dégradation du climat de
travail



↑ Absentéisme

↑ Plaintes

↑ Remplacements

↑ Taux de roulement
*Ex: changement de
postes*

↑ Temps & énergie
d'orientation et de
formation

↑ Intimidation

Ne répond pas à la
mission de l'organisation