

<b>Direction</b>	DRHCAJ	<b>Date</b>	Mercredi, le 4 octobre 2023
<b>Sujet</b>	Compte rendu – Lancement des 4 comités locaux 2023-2025	<b>Heure</b>	De 13 h à 16 h
<b>Responsable (s)</b>	Bianca Madore et Brigitte Farly	<b>Lieu</b>	Galeries des Laurentides Salle Le Pinson, 41.06

Comités	Nom	Prénom	Présences
<b>Équipe responsable</b>	Farly	Brigitte	X
	Madore	Bianca	X
	Hogue	Carole	X
<b>Membres du comité stratégique</b>	Léonard	Manon	X
	Houle	Mario	X
	Bélisle	Karine	X
<b>Centre</b>	Charron-Bigras	Ariane	X
	Comeau	Véronique	Abs.
	Daigle	Laurence	Abs.
	Deschênes-Quenneville	Stephany	X
	Fortin	Julie	X
	Gauthier Hargray	Julie	Abs.
	Perras	Sophie	X
	Roberge	Mina	X
	Gebauer	Mélanie	X
	Rousseau	Christine	X
<b>Centre-Nord</b>	Chartier	Fanny	X
	Gervais	Eveline	X
	Lanthier	Marie-Eve	X
	Lefebvre	Marlène	X
	Mantha	Mélanie	Abs.

Comités	Nom	Prénom	Présences
<b>Nord</b>	Dumoulin	Noémie	X
	La Belle	Claude	X
	Lardin	Marc	X
	Lefebvre	Jean-Patrick	X
	Ouellet	Isabelle	X
	Racette-Mayer	Alexandra	Abs.
<b>Sud</b>	Bélisle	Valérie	X
	Bissonnette	Karl	X
	Calvé	Amélie	X
	Gebauer	Mélanie	X
	Jolicoeur	Chantal	Abs.
	Lepage	Evelyne	X
	Maheux	Dany	Abs.
	Matte-Lamarche	Delphine	X
	Neesha Rakhee	Busjeet	Abs.
	Poulin-Bergeron	Karine	X
	Sobolewski-Morin	Sonia	X
	Tourangeau-Bannon	Mélissa	X

*Nom en bleu = Nouveau membre*

Sujets	Responsable	Échéance
<p>1) <b>Accueil des membres – Présence et activité brise-glace (20 minutes)</b></p> <p>Bianca souhaite la bienvenue aux membres et les invite à un tour de table en mentionnant leur nom, leur titre d'emploi, le nom de leur installation ainsi qu'un mot pour dire c'est quoi la santé au travail pour eux.</p> <p>Les membres de l'équipe responsable de la démarche sont également invités à se présenter. Les membres font ainsi connaissance de façon plus officielle avec Bianca, Brigitte et Carole.</p>		
<p>2) <b>Lecture et adoption du projet d'ordre du jour</b></p> <p>Le projet d'ordre du jour de la rencontre de ce jour est adopté tel que présenté.</p>		
<p>3) <b>Mot de Manon Léonard</b></p> <p>A titre de copporteur de la démarche et Manon Léonard, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique, prend quelques minutes pour se présenter et adresser quelques mots aux membres. En plus de les remercier pour leur implication, elle invite les membres à ne pas hésiter à rapporter en comité, leurs enjeux vécus dans leur quotidien afin de venir influencer le comité stratégique.</p> <p>On profite également du moment pour présenter deux autres membres du comité stratégique aussi présents soient Mario Houle, directeur adjoint - services d'hôtellerie et Karine Bélisle, directrice adjointe, SSME-RT et prévention. Ils sont invités à s'adresser également aux membres.</p>		
<p>4) <b>Introduction – Contexte organisationnel (15 minutes)</b></p> <p><b>a) Contexte organisationnel</b></p> <p>En petits groupes, les membres sont invités à identifier les éléments qui les affectent actuellement au travail et à déterminer le niveau de contrôle qu'ils ont sur ces éléments. Un retour est fait en grand groupe. Plusieurs défis et enjeux seront rencontrés au cours de leur mandat à titre de membres de comités locaux. Nous sommes conscients que la démarche Branchés santé ne vient pas régler l'ensemble des enjeux vécus par les travailleurs mais nous croyons à la théorie des petits-pas à savoir régler de petits enjeux, et ce, un à la fois. Il faut savoir quel niveau de contrôle on peut avoir sur les éléments, préconiser le lâcher-prise lorsque nécessaire et savoir influencer sur la base du long terme. Comme dans toute organisation, il peut y avoir des promoteurs du CISSS des Laurentides mais aussi des détracteurs.</p> <p><b>b) Politique et structure de la démarche</b></p> <p>Brigitte présente brièvement le cadre de référence de la démarche, définit les rôles et responsabilités de chacun, glisse quelques mots sur la structure et présente quelques exemples sur la façon de faire vivre cette politique à travers le rôle d'un membre de comité.</p>		
<p>5) <b>Introduction de la démarche Branchés santé (20 minutes)</b></p> <p>Bianca rappelle que la démarche Branchés santé a pour objectif de maintenir et d'améliorer, de façon durable, l'état de santé, de sécurité et de mieux-être du personnel et de l'organisation. Des initiatives et</p>		

Sujets	Responsable	Échéance
<p>des interventions sont déployées afin de répondre aux besoins et aux intérêts de l'organisation et de tous ses employés, et ce, dans les quatre sphères d'activités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habitudes de vie</li> <li>2. Pratiques de gestion</li> <li>3. Conciliation travail-vie personnelle</li> <li>4. Environnement et climat de travail</li> </ol> <p>Elle apporte plus de précisions sur la structure, la norme ainsi que l'historique de cette démarche au CISSS des Laurentides.</p>		
<p><b>6) Photo de groupe! (5 minutes)</b></p> <p>Les membres sont invités à prendre la pose pour une photographie de groupe. Les formulaires de consentement Droit à l'image sont complétés par chacun d'eux.</p>		
<p><b>7) Mandat des membres de comité santé mieux-être locaux Branchés santé (35 minutes)</b></p> <p>Bianca précise le mandat des comités locaux, présente plus en détails la structure de gouvernance, rappelle le rôle des membres, nomme quelques villes couvertes par chacun des bassins. À ce propos, on se questionne pourquoi la ville Sainte-Sophie a été associée au bassin Centre-Nord. Suite aux discussions, il a été convenu de ramener cette ville au bassin Centre avec Saint-Jérôme.</p> <p>Les membres confirment avoir reçu les invitations agendas des prochaines rencontres de comités. Bianca rappelle l'importance de leur présence aux rencontres et les modalités qui s'appliquent en regard avec leur feuille de temps. Elle précise que Branchés santé dispose d'un budget d'heures de remplacement et que celui-ci s'applique uniquement pour les employés qui doivent être remplacés pour participer à nos rencontres. Par conséquent, si un employé n'a pas à être remplacé, aucune action n'est à poser en lien avec sa feuille de temps. Ses heures seront payées à même son service où il travaille habituellement. Elle précise que ceci a d'ailleurs été expliqué à leur gestionnaire lors d'une rencontre Teams ayant eu lieu avec ces derniers il y a quelques jours.</p> <p>Des comptes rendus des rencontres sont produits et disponibles, lorsqu'adoptés, sur la page Web Branchés santé. Bianca invite les membres à parcourir la page Web qui contient une foule d'informations sur la démarche, les actions et initiatives en cours. On y retrouve également de nombreux contenus santé. Pour plus d'information, les membres sont également invités à consulter ces deux documents soient <a href="#">un qui présente le rôle des membres de comité</a> de même que <a href="#">le cadre de référence</a>.</p>		
<p><b>8) Où en sommes-nous ? (20 minutes)</b></p> <p>D'entrée de jeu, Bianca présente les objectifs visés par le plan d'action transversal Branchés santé 2022-2024 soient :</p>		

Sujets	Responsable	Échéance
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Augmenter le taux de mobilisation pour toutes les dimensions de 5 points d'ici 2027</li> <li>➤ Augmenter le taux de mobilisation moyen pour les dimensions à défi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership organisationnel +3 points de pourcentage</li> <li>- Environnement de travail +2 points de pourcentage</li> <li>- Conciliation travail et vie personnelle +3 points de pourcentage</li> </ul> </li> <li>➤ Maintenir la certification Entreprise en santé et répondre aux exigences du plan national de prévention 2019-2023.</li> <li>➤ Améliorer la visibilité externe de la démarche Branchés santé afin de participer aux efforts d'attraction de la main d'œuvre.</li> <li>➤ Réduire les risques psychosociaux de 10% dans les équipes ciblées par le projet pilote.</li> </ul> <p>Elle le présente plus en détails et précise que notre taux d'avancement à ce stade-ci se situe à environ 30%. On note entre autres les actions suivantes à réaliser à court terme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formation sur les risques psychosociaux (cadres)</li> <li>➤ Projet-pilote sur le sommeil</li> <li>➤ Campagne de promotion de la civilité</li> <li>➤ Consultations sur l'appréciation de la contribution</li> <li>➤ Poursuite des stratégies de communication</li> </ul> <p>Tandis, qu'au niveau du processus de la démarche, les actions suivantes seront à réaliser sous peu soient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lancement des mandats des nouveaux membres des comités locaux</li> <li>➤ Sondage sur la mobilisation, la santé et le mieux-être</li> <li>➤ Mise à jour de la politique sur la civilité</li> <li>➤ Présentation des résultats et identification des besoins prioritaires</li> <li>➤ Audit de re-certification Entreprise en santé</li> </ul> <p>Par ailleurs, elle invite les membres à consulter le <a href="#">rapport annuel Branchés santé 2022-2023</a> qui sera publicisé sous peu et qui leur permettra de mieux saisir les réalisations de la dernière année.</p> <p>Une période de questions s'ensuit.</p>		
<p><b>9) Sondage sur la mobilisation, santé et mieux-être (10 minutes)</b></p> <p>Invitée à présenter ce point, Carole rappelle qu'il est actuellement temps de compléter le sondage sur la mobilisation du personnel et ce, jusqu'au 20 octobre considérant qu'une prolongation sera annoncée. Le sondage contient environ 80 questions, prend en moyenne 20 minutes à remplir et peut être complété sur un ordinateur, une tablette ou encore un cellulaire. Un lien unique a été transmis aux employés via leur adresse courriel professionnel ou à défaut leur courriel personnel inscrit dans Virtuo.</p>		

Sujets	Responsable	Échéance
<p>Les objectifs visés par ce sondage sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entendre la voix des employés sur leurs perceptions en matière de mobilisation, de santé et de mieux-être au travail.</li> <li>➤ Recueillir des données sur les intérêts, les préoccupations et les besoins du personnel.</li> <li>➤ Suivre l'évolution de la mobilisation, la santé et le mieux-être en comparaison avec 2017 et 2021.</li> <li>➤ Identifier des priorités et développer un plan d'action répondant aux intérêts, aux préoccupations et aux besoins du personnel.</li> <li>➤ Répondre aux exigences d'Agrément Canada et de la norme Entreprise en santé.</li> </ul> <p>Carole rappelle que le CISSS des Laurentides collabore avec le partenaire externe et indépendant <i>Amélio</i> qui se charge de la réception et la compilation des données. Un rapport dépersonnalisé sera émise et présentera les tendances de neuf indicateurs.</p> <p>Plusieurs communications sont prévues pour en faire la promotion dont des parutions dans l'Infolettre, l'Info-Gestion, des affiches dans les installations de même que des présentations des rencontres d'équipe. De plus, plusieurs prix de participation seront tirés parmi les gens qui auront complété le sondage et se seront inscrits à nos tirages. De plus, 400 \$ en massage sur chaise sera tiré parmi tous les gestionnaires ayant un taux minimal de réponse de 40% au 20 octobre 2023. Elle invite donc les membres à encouragez leurs collègues à le compléter.</p> <p>Carole termine en présentant un échéancier des prochaines étapes qui inclut une analyse et une présentation des résultats, une analyse et une priorisation des données et finalement l'élaboration d'un nouveau plan d'action. Elle rappelle le rôle des membres qui consiste principalement à un rôle de promotion du sondage à ce stade-ci. Ils peuvent entre autres rappeler l'importance et l'intérêt de répondre à ce sondage, mettre de l'avant les prix de participation et même référer le personnel à la page Web Branchés santé pour plus d'information.</p>		
<p>10) <b>Marque employeur – Arrimage à la démarche Branchés santé (15 minutes)</b>  Faute de temps, ce point n'a pas pu être discuté.</p>		
<p>11) <b>Mot de clôture</b></p> <p>Bianca remercie les membres pour leur engagement face à la démarche Branchés santé et leur belle participation à la rencontre de ce jour. Elle les invite à compléter leur sondage si ce n'est pas encore fait et à en faire la promotion autour d'eux.</p> <p>Elle ajoute que tous les membres ont reçu, à ce stade-ci, une invitation à participer à une prochaine rencontre à la mi-novembre. Trois rencontres ont été organisées en présentiel soit une pour le bassin Centre, une pour le Sud et une regroupant le Centre-Nord et le Nord.</p>		