# Identification des usagers

FICHE SYNTHÈSE POR

## Énoncé de la POR

**En partenariat avec les usagers et les personnes proches aidantes, au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné.**

## Test de conformité de la POR

Au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné, en partenariat avec les usagers et les personnes proches aidantes.

## Comment s'y conformer

- Les gestionnaires doivent s'assurer que leur personnel connaisse la nouvelle Politique relative à l'identification des usagers (POL 2024 DSI 005 adoptée en 2024) ;
- Le personnel doit respecter l'ensemble des exigences de la Politique et les appliquer ;
- Le secteur effectue les audits tel que prévu dans la programmation annuelle ;
- Le secteur réalise un plan d'action en suivi des résultats d'audit si ceux-ci sont inférieurs à 80 %.

## Outils disponibles

- Aide-mémoire pour les unités de soins, urgences, chirurgie d'un jour et blocs opératoires
- Aide-mémoire pour SAD, cliniques externes, services ambulatoires, services diagnostiques, endoscopie, vaccination, prélèvement, GMF et GAP
- Aide-mémoire pour unités de pédiatrie, unités des naissances et néonatalogie
- Aide-mémoire pour hébergement, unités en santé mentale, RI-RPA, DI-TSA-DP, centres de réadaptation et centres jeunesse

**Pour savoir comment appliquer la POR dans votre direction, nous vous invitons à communiquer avec votre répondant qualité.**

## Personnes ressources de la POR

| | | | |
|---|---|---|---|
| NOM DE LA LEADER-EXPERTE | ANDRÉE-ANN LANGEVIN | \| | DIRECTION |
| NOM DE LA CONSEILLÈRE | ISABELLE TRÉPANIER | \| | DQEPE |