

# Identification des usagers



## Énoncé de la POR

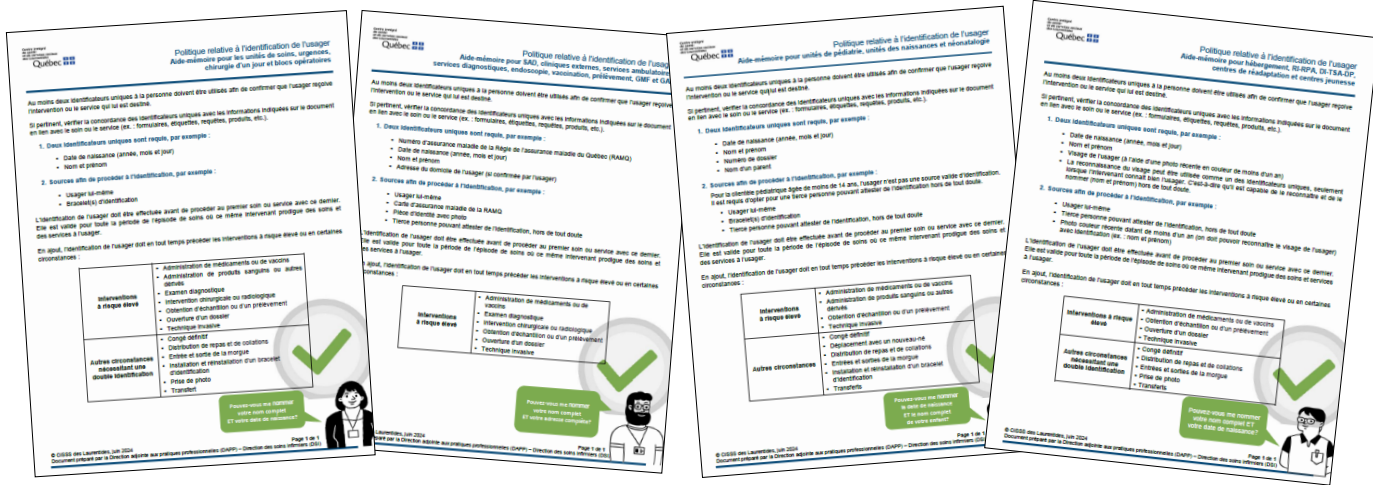
En partenariat avec les usagers et les personnes proches aidantes, au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné.

## Test de conformité de la POR

Au moins deux identificateurs uniques à la personne sont utilisés pour confirmer que l'usager reçoit l'intervention ou le service qui lui est destiné, en partenariat avec les usagers et les personnes proches aidantes.

## Comment s'y conformer

- Les gestionnaires doivent s'assurer que leur personnel connaisse la nouvelle [Politique relative à l'identification des usagers](#) (POL 2024 DSI 005 adoptée en 2024)
- Le personnel doit respecter l'ensemble des exigences de la Politique et les appliquer
- Le secteur effectue les audits tel que prévu dans la [programmation annuelle](#)
- Le secteur réalise un [plan d'action en suivi des résultats d'audit](#) si ceux-ci sont inférieurs à 80 %



## Personnel visé

Ensemble des intervenants offrant des soins et des services à la clientèle.