



Dans le cadre de sa mission, le CISSS des Laurentides détient des informations sensibles concernant les citoyens, le personnel et la gestion de l'organisation. Ces informations sont quotidiennement manipulées par les utilisateurs et en conséquence exposées à différents risques.

Le CISSS des Laurentides ne fait aucun compromis quant à la sécurité de ses informations. Par conséquent, afin d'assurer le respect des obligations ministérielles, des lois et règlements en vigueur et prendre en considération les meilleures pratiques reconnues mondialement en matière de sécurité de l'information, une [Politique sur la sécurité de l'information](#) a été rédigée.



Plus précisément, elle vise à assurer :

- La disponibilité de l'information en temps voulu et de la manière requise par une personne autorisée;
- L'intégrité de l'information au moyen d'un support qui lui procure la stabilité et la pérennité de celle-ci;
- L'intégrité de l'information en encadrant la modification et la destruction de celle-ci;
- La confidentialité de l'information aux seules personnes autorisées à en prendre connaissance.



Un [Aide-mémoire](#) sur le respect de la confidentialité et la sécurité de l'information à l'intention du personnel est également disponible sur [intranet](#).

Formation sur la **Cybersécurité : mission possible**
ENA 1916 obligatoire pour tout le personnel



SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

À propos de l'hameçonnage

L'hameçonnage est un type d'usurpation d'identité en ligne. Les fraudeurs qui utilisent cette technique tentent d'obtenir des renseignements personnels par le biais de courriers électroniques ou de sites Web frauduleux **imitant** une société digne de confiance. Voici les grands principes à respecter :



Vous avez été victime d'hameçonnage ? Quoi faire ?

- ◇ Modifier votre mot de passe ainsi que **vos questions secrètes** de votre boîte de courriel;
- ◇ Prévenir votre gestionnaire (le cas échéant) ainsi que vos contacts que des courriels frauduleux contenant votre adresse pourraient leur être envoyés;
- ◇ Communiquez avec le Centre de service informatique via le portail de soutien à l'adresse : <https://csilll.rtss.qc.ca>

Pour en savoir plus sur la **sécurité de l'information**, visitez leur [page intranet](#) !