



## FICHE QUALITÉ

Dans sa [Politique relative à la confidentialité](#), on précise que :

- ⇒ Le CISSS des Laurentides est tenu de respecter et de faire respecter l'application des règles inhérentes à la confidentialité, au respect de la vie privée et au secret professionnel pour l'ensemble de son personnel, des médecins, des sages-femmes et de toute personne qui œuvre dans et pour le CISSS des Laurentides, incluant les stagiaires, résidents, consultants et fournisseurs.
- ⇒ La confidentialité est une obligation pour toute personne œuvrant au CISSS des Laurentides. Par le fait même, toute personne qui œuvre au CISSS des Laurentides s'engage à garder confidentielles les informations obtenues dans l'exercice de ses fonctions au regard des usagers ou du personnel. Elle s'engage également à limiter ses accès uniquement aux dossiers ou informations nominatives ou confidentielles nécessaires à l'accomplissement de son travail.
- ⇒ Toute personne œuvrant au CISSS des Laurentides ne peut accéder aux renseignements de sa famille, de son voisin ou connaissance ou même aux renseignements la concernant dans le cadre de ses fonctions. Cependant, dans le cas où elle est la seule personne disponible pour offrir le service demandé et que ce dernier ne peut attendre, elle doit aviser son supérieur immédiat de la nécessité de devoir agir malgré cet engagement.



### **Les seules exceptions à cette règle surviennent lorsque des informations doivent être transmises :**

- ◆ Dans le cadre d'une obligation professionnelle directement reliée et nécessaire pour le personnel dans l'exercice de ses fonctions;
- ◆ En raison d'un cadre juridique particulier, selon les lois en vigueur;
- ◆ Sur autorisation écrite de l'utilisateur ou de son représentant légal;
- ◆ En vue de prévenir un acte de violence, dont un suicide, lorsqu'il y a un motif raisonnable de croire qu'un danger imminent de mort ou de blessures graves menace une personne ou un groupe de personnes identifiables.

**TOUTES LES INFORMATIONS CONCERNANT LES USAGERS ET LE PERSONNEL SONT  
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES !**

Pour en savoir plus sur la confidentialité, consultez leur page [intranet](#)

Pour rejoindre les **Services d'archives**, [cliquez ici](#)

