



## FICHE QUALITÉ

« La raison d'être des services est la personne qui les requiert »



Le code d'éthique constitue le fondement sur lequel reposent les façons d'agir et les façons d'être lors de la dispensation des soins et services. Il est présenté à chaque nouvel employé par son gestionnaire au moment de l'embauche et l'ont y réfère de façon régulière en cours d'emploi.

Le code d'éthique est disponible sur la page internet du CISSS des Laurentides. Des affiches apposées dans nos installations contribuent à le faire connaître auprès des usagers/résidents et leurs proches.

Ce code prend appui sur les **cinq valeurs organisationnelles**, lesquelles guident les pratiques et les conduites attendues de l'ensemble des personnes œuvrant au CISSS des Laurentides, mais également des usagers et des proches.



COLLABORATION  
INTÉGRITÉ RESPECT  
BIENVEILLANCE  
ENGAGEMENT

### Pour information :

**Marie-Josée Boulianne, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services**

Téléphone : 450 432-8708 Sans frais : 1 866 822-0549

Courriel : [info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca](mailto:info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca)

**Service d'éthique clinique et organisationnelle**

Courriel : [ethique.dqepe.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ethique.dqepe.ciSSLau@ssss.gouv.qc.ca)