

ACCÈS AU GUICHET WEB VIRTUO – MOT DE PASSE

1. Avant de commencer

1.1. Recommandation pour le navigateur

Si vous utilisez un ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser le navigateur *Microsoft Edge* afin de faciliter l'accès à votre compte.



1.2. Connexion au Guichet web Virtuo



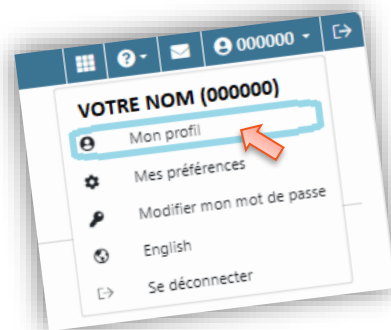
Pour accéder à l'application *Guichet web Virtuo*, cliquez sur le lien suivant (ou copiez l'adresse dans la barre de recherche de votre navigateur Internet) :

<https://guichetweb.regional.reg15.rtss.qc.ca/portail/home/app/login>



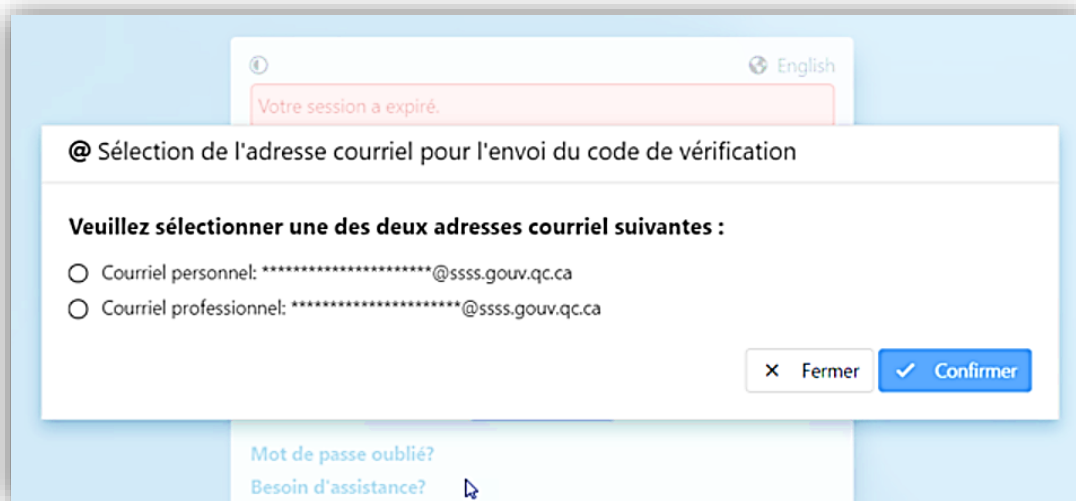
2. Authentification multifacteur

Il est important de vous assurer que les informations qui figurent à votre dossier soient à jour. Vous pouvez les consulter (notamment votre courriel personnel et professionnel), via *Mon profil* dans le *Guichet web Virtuo*. Si vos informations ne sont pas à jour, vous pouvez les modifier avec le bouton suivant :



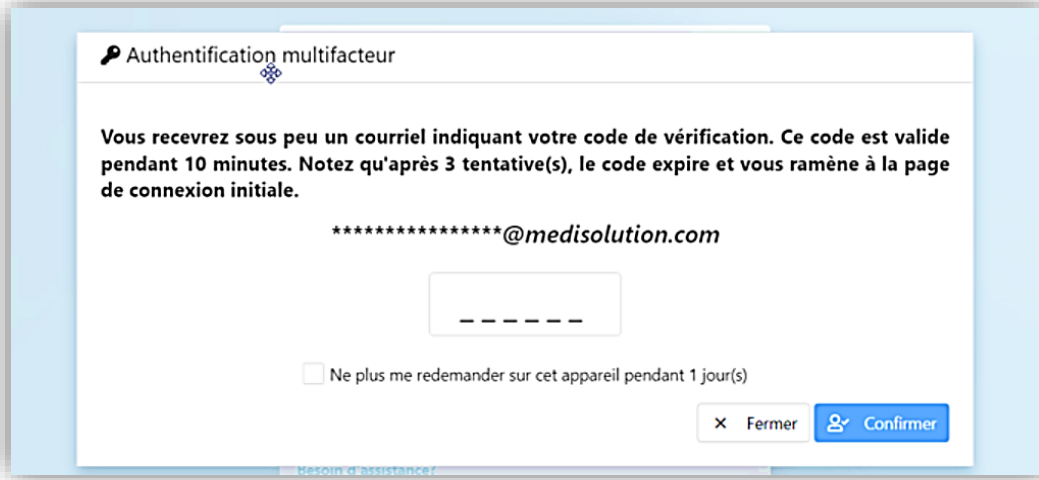
2.1. Sélection de l'adresse courriel à laquelle vous désirez recevoir le code d'authentification

Après avoir saisi vos identifiants de connexion, l'application vous demandera de sélectionner l'adresse courriel à laquelle vous souhaitez recevoir le code d'authentification (voir imprime-écran). Vous devrez donc sélectionner une adresse et cliquer sur le bouton **Confirmer** pour recevoir le code.



2.2. Réception du code de vérification

Sur réception du courriel d'authentification, repérez le code de vérification, saisissez-le dans la fenêtre d'authentification multifacteur (voir imprime-écran) et cliquez sur **Confirmer** pour accéder à votre session du *Guichet web Virtuo*.

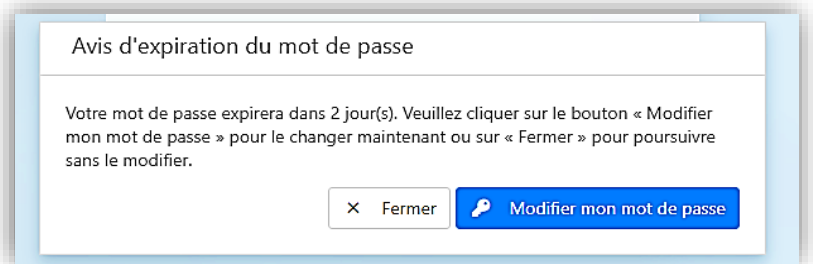


3. Modification du mot de passe



En vertu de la directive du CISSS sur la gestion des mots de passe, votre mot de passe devra dorénavant être modifié tous les 90 jours.

Un message de rappel vous avisera du *décal* restant. →



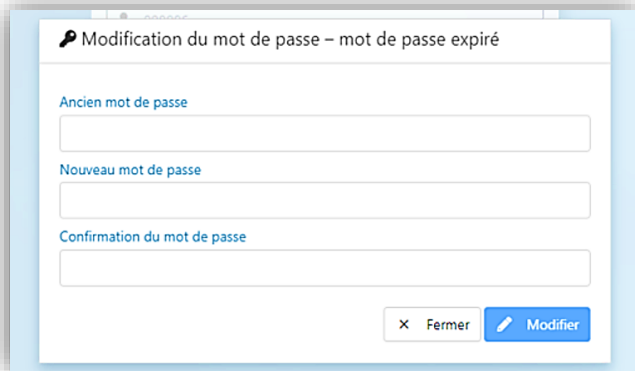
La sécurité du mot de passe a aussi été augmentée :

Le nouveau mot de passe devra comprendre les éléments suivants:



- Au moins **12 caractères**
- Contient 4 des 4 points suivants :
- **Minuscules**
- **Majuscules**
- **Chiffres**
- **Symboles : . _ ! @ # \$ % & + -**

ACCÈS AU GUICHET WEB VIRTUO – MOT DE PASSE



← Vous pouvez **modifier** votre mot de passe, lorsqu'il est expiré, mais nous vous conseillons de le faire avant pour contrer toutes éventuelles problématiques.

3.1. Modification du mot de passe – à l'avance ou lorsque vous connaissez votre mot de passe


1.



2.



PRENDRE NOTE QUE LE CHANGEMENT DE MOT DE PASSE DANS LE GUICHET WEB VIRTUO MODIFIERA ÉGALEMENT VOTRE MOT DE PASSE DANS L'APPLICATION VIRTUO SI VOUS Y AVEZ ACCÈS.



3.2. Modification du mot de passe – en cas d'oubli de votre mot de passe

Vous pouvez récupérer un nouveau mot de passe en sélectionnant « **Mot de passe oublié?** »

CISSS des Laurentides

Bienvenue sur le Portail Virtuo

Code utilisateur

Mot de passe

J'utilise un ordinateur public

Connexion

Mot de passe oublié?

Besoin d'assistance?

Tous droits réservés © 2023 MédiSolution
2020.3.10.1 (2023-12-08 03:12:16)
2020.310.23342.101

3.3. Modification du mot de passe – Lorsque votre compte est verrouillé

Si votre compte est **verrouillé**, cliquez sur « **Besoin d'assistance?** ». Une fenêtre apparaîtra avec des instructions pour vous aider à vous connecter.



Si vous éprouvez des difficultés d'authentification, **après toutes les étapes précédentes**, écrivez-nous à l'adresse :

sirh.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Message d'assistance

POUR ACCÉDER AU GUICHET WEB VIRTUO

Le code d'utilisateur est toujours composé de votre numéro d'employé à 6 chiffres.

Pour une problématique d'authentification ou de mot de passe, suivez les instructions de réinitialisation en [cliquant ici](#).

TOUJOURS BESOIN D'ASSISTANCE?

Communiquez avec notre équipe à l'adresse : sirh.cissslau@ssss.gouv.qc.ca.