

Conférence-midi

3 novembre 2021, de 12 h à 12 h 45

Quand intervenir auprès des personnes endeuillées n'est pas simplement une question de rôle, de connaissances et d'expériences

Chantal Verdon (Université du Québec en Outaouais)



Le soutien offert en contexte de décès et de deuil influence la santé des endeuillés, cette réalité nous la connaissons à travers les histoires des familles. En effet, les personnes endeuillées se souviennent de chaque geste, chaque parole et cela peut grandement les aider à vivre leur propre processus de deuil. Une étude récente – intitulée Intemporel – s'est penchée sur les services offerts en contexte de mort et de deuil. Par l'entremise d'une soixantaine d'entrevues faites auprès de médecins, d'infirmières, de travailleurs sociaux et de psychologues, nous avons tenté de savoir ce qu'ils savent du deuil, comment ils perçoivent leur rôle et comment ils interviennent envers les familles touchées par la mort.

Les résultats préliminaires révèlent plusieurs constats : intervenir auprès des endeuillés lors d'un décès et face au deuil est difficile indépendamment du titre d'emploi et du rôle que l'on exerce; explorer les effets du deuil selon les différents secteurs de soins peut être complexe, mais considéré important; le bagage personnel d'avoir vécu un deuil est un atout, mais invite à une prudence; certains types de décès génèrent une certaine vulnérabilité chez les intervenants. À la lumière de ces données, le témoignage d'une maman ayant vécu le décès de son jeune fils à l'urgence permettra de réfléchir aux interventions qui peuvent être mises en place pour faciliter la prise en charge des familles tant à court qu'à long terme suivant le décès.