

# CONSULTER LE BON SERVICE, AU BON MOMENT!

LE bon  
service,  
PAR LA bonne  
personne,  
AU bon  
moment

Si vous ou l'un de vos proches avez un problème de santé physique ou psychosocial, différentes ressources du réseau de la santé et des services sociaux peuvent vous aider.

Pour que vous soyez pris en charge rapidement, le meilleur moyen est de consulter au bon endroit, au bon moment!



## → COMMENT FAIRE ?

**Pour de l'orientation vers les ressources pouvant répondre rapidement à certains besoins de santé**

Visitez le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) numérique au [Quebec.ca/GuichetAccès](http://Quebec.ca/GuichetAccès).

**Pour des conseils ou des questions sur un problème de santé physique ou psychosocial non urgent**

Communiquez avec Info-Santé en composant le 811 option 1 ou avec Info-Social en composant le 811 option 2.

**Pour voir un professionnel de la santé et des services sociaux pour une urgence mineure**

Si vous avez un médecin de famille, communiquez avec le CLSC, le groupe de médecine de famille ou la clinique médicale où vous recevez habituellement des soins.

Si vous êtes enregistré sur le Guichet d'accès à un médecin de famille ou pris en charge par un groupe de médecins, contactez votre Guichet d'accès à la première ligne au 811 option 3.

**Pour un problème urgent**

Rendez-vous à l'urgence.

Il existe une variété de services pour répondre à votre besoin.

**Informez-vous !**

[Quebec.ca/PremiereLigneSante](http://Quebec.ca/PremiereLigneSante)