

Nous sommes là pour t'écouter!

Sois assuré(e) que
toutes tes demandes seront traitées
de façon **confidentielle**.

Tu peux joindre la personne-ressource
du comité des usagers
aux numéros suivants :

450 436-7607, poste **78276**

ou sans frais au :

1 866 492-3263, poste **78276**

Le comité des usagers du
Centre de protection de l'enfance
et de la jeunesse des Laurentides

est là pour toi!



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides

Québec 

Québec 



Connais-tu tes droits et responsabilités?

Le comité des usagers peut te renseigner.

Tu vis un malentendu ou un malaise avec ton intervenant ou ta famille d'accueil?

Le comité des usagers est là pour toi.

Tu vis une incompréhension ou une insatisfaction par rapport aux services que tu reçois?

Le comité des usagers est là pour t'écouter en toute *confidentialité*.

Ça fait quoi un comité des usagers?

T'accompagne lorsque tu vis une situation qui te préoccupe dans ton milieu de vie.

T'écoute, *en toute confidentialité*, lorsque tu désires transmettre ton opinion sur les services que tu reçois.

T'encourage à t'exprimer sur la qualité de tes conditions de vie.

Te renseigne sur tes droits et tes obligations.

La **mission** du comité des usagers est la défense, la protection et le respect des droits des usagers.

C'est aussi de **sensibiliser** la direction du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse des Laurentides aux besoins des jeunes.