Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides
Québec

Communiqué de presse

Pour publication immédiate

Présentation officielle d'un nouvel outil d'information

Vidéo : Ma santé, mes 12 droits !

Saint-Jérôme, le 10 septembre 2021 – Le comité des usagers de Saint-Jérôme vous convie au dévoilement de sa toute nouvelle capsule vidéo présentant les 12 droits des usagers. Le lancement de la capsule se tiendra lors de l'assemblée générale annuelle du comité qui aura lieu le lundi 13 septembre, à 13 h.

C'est grâce à la collaboration du Studio *Dans les bois*, qui a participé à la création de cette vidéo, que le comité des usagers de Saint-Jérôme a pu concrétiser son projet de création d'une vidéo animée, créative et originale, qui se veut un prolongement de son devoir d'informer.

En effet, l'un des objectifs de cette vidéo est de faire connaître aux usagers les 12 droits qui sont reconnus par la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS).

La capsule servira également à informer la population que le comité des usagers est là pour renseigner, défendre et accompagner les usagers qui désirent partager leurs insatisfactions et mieux connaître leurs droits.

La vidéo des 12 droits sera disponible sur les différents médias sociaux

https://www.facebook.com/2018CU

Ma santé, mes 12 droits

Le comité des usagers
Le comité des usagers a pour mission de défendre les droits des usagers et de travailler à l'amélioration de la qualité des services offerts aux usagers de l'établissement. Le mandat des comités des usagers et des comités de résidents est prévu dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*.

Pour en savoir plus sur le comité des usagers de Saint-Jérôme, consultez le site Santé Laurentides, à la rubrique Comité des usagers/Saint-Jérôme.

Source : Comité des usagers de Saint-Jérôme

200 rue Rolland
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1
Téléphone : 450 432-2777, poste 25105
Courriel : comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Page Facebook : www/facebook.com/2018CU/
Site Internet : www.santelaurentides.gouv.qc.ca