RAPPORT D'ACTIVITÉS
COMITÉ DE RÉSIDENTS DE LA MAISON DES AINÉS DE STE-AGATHE-DES-MONTS
2024-2025

Québec

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE 3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE 3
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE 4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ 5
COORDONNÉES DU COMITÉ 5
TENUE DES RENCONTRES 6
CONCLUSION 6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le comité des résidents de la Maison des ainés de Ste-Agathe-des-Monts est dynamique et à l'écoute des besoins des résidents. Je suis donc très fière en tant que présidente de vous présenter un bilan positif de nos diverses rencontres.

Toute l'équipe est à l'écoute des différents commentaires des résidents. Je vous souligne l'excellente participation de 4 résidents de la MDA qui sont actifs et qui nous aident à cerner les problématiques pour apporter les correctifs nécessaires.

Bonne lecture !

Marie-Noëlle Larouche

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Des cartes pour souligner Pâques et Noël ont été distribuées en main propre à tous les résidents par le comité des résidents de la MDA. Lors de la distribution de Noël, les membres en ont profité pour remettre le calendrier 2025.

- Une carte géante a été confectionnée pour remettre aux employés à Pâques et à Noël en remerciement de leur travail de la part des résidents ainsi que du comité des résidents de la MDA.

- Une pièce de théâtre s'intitulant « Les droits des usagers, c'est l'affaire de tous » a été présentée le 9 avril 2024 aux résidents de la Maison des ainés de Ste-Agathe-des-Monts. Elle était destinée à tous les résidents et le personnel. Il y a eu une belle participation. Les informations contenues dans cette pièce étaient pertinentes et éclairantes.

- Une pièce de théâtre présentée par l'entremise du CUCI et s'intitulant « *Faut pas prendre grand-mère pour une dinde et grand-père pour son dindon* » a été présentée le 4 mai 2024 au Club de golf Royal Laurentien. Des représentants du CUCI, du CU des Sommets et des CR de Labelle, MDA et PPL ont pu assister à la représentation ainsi que quelques résidents. Une table à l'entrée a été installée de façon à distribuer de l'information ainsi que des signets en lien avec la pièce. D'autres

informations étaient remises pour expliquer la différence entre les comités de résidents (CR), le comité des usagers (CU) et le comité des usagers du centre intégré (CUCI). Il faut noter qu'un représentant du commissariat aux plaintes et à la qualité des services était présent lors de cette journée.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Droits et obligations des usagers

Tout au cours de l'année, les membres du comité ont continué à transmettre toutes les informations pertinentes en lien avec les droits des usagers.

Conditions de vie des usagers

Dans le but d'optimiser la qualité de la condition de vie des résidents, nous avons consulté et invité à chacune de nos réunions 3 services distincts : le service alimentaire, le service de loisirs ainsi que l'équipe de gestionnaires.

Le comité peut compter sur 4 membres résidents qui sont à l'affût de commentaires de la part des résidents. Ces membres résidents constituent en quelque sorte un pont entre les décideurs et les résidents grâce au soutien indéfectible du comité qui transmet les demandes et reste vigilent pour la suite des choses.

Il est à noter qu'il y a eu un changement de garde au niveau de la direction de la MDA. Le gestionnaire en poste, M. Gérald Pierre, a cédé sa place à une nouvelle mandataire Mme Nicole Leblanc.

Droits collectifs et individuels

Il est toujours d'actualité de porter à l'attention de la direction les problèmes auxquels font face les résidents particulièrement en matière de sécurité. Le terrain extérieur reste problématique, car les déplacements sont dangereux. Ce dossier reste actuel et demeure dans les priorités du comité.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Marie-Noëlle	Larouche	Présidente
Dominique	Hébert	Vice-présidente
Lise	Viens	Trésorière
Hélène	Deschamps	Membre
Yves	Provost	Membre résident
Louise	Perreault	Membre résidente
Guylaine	Terreault	Membre
Marianne	Lacasse	Membre résidente
Annie	Daigneault	Membre résidente

COORDONNÉES DU COMITÉ

Président Courriel du président	Marie-Noëlle Larouche Larouchemarie18@gmail.com
Personne ressource Courriel de la personne ressource	Nicole Corbeil Nicolecorbeil2@hotmail.com
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	234, rue St-Vincent Ste-Agathe-des- Monts Qc, J8C 2B8 819-432-4000 poste 34334
Courriel du comité	Comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	Des Sommets : CISSS des Laurentides (gouv.qc.ca)

TENUE DES RENCONTRES

Date	Mode (présentiel, virtuel)
9 mai 2024	Présentiel
13 juin 2024	Présentiel
10 octobre 2024	Présentiel
12 décembre 2024	Présentiel
27 février 2025	Présentiel

CONCLUSION

Je tiens, en mon nom personnel, à remercier tous les membres actifs du Comité de résidents de la Maison des ainés de Ste-Agathe-des-Monts. Notre mission vise l'amélioration des services offerts aux résidents pour leur bien-être et la bonne communication entre les divers services pour y parvenir.

Grâce à votre implication et votre dynamisme, nous nous rapprochons de ce but commun : corriger certaines lacunes pour bonifier l'offre de service et souligner l'excellence de certains soins offerts par le centre.