



RAPPORT D'ACTIVITÉS COMITÉ DE RÉSIDENTS DU CHSLD DE LABELLE 2024-2025

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	5
COORDONNÉES DU COMITÉ	5
TENUE DES RENCONTRES.....	6
CONCLUSION	6

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport d'activités du comité des résidents de Labelle.

Tout au long de l'année, les membres ont représenté les résidents du CHSLD de Labelle spécifiquement. Les rencontres ont servi de tremplin pour recevoir diverses informations et acheminer aux gestionnaires désignés les différentes demandes et propositions des résidents. Le but fixé est toujours le même : améliorer la qualité de vie de ces derniers.

C'est toujours au meilleur de leur connaissance et de leur capacité d'agir que les membres et membres résidents se sont rencontrés pour aller de l'avant et faire une différence dans le quotidien des gens.

Guylaine Terreault

PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Présentation de la pièce de théâtre « Les droits des usagers, c'est l'affaire de tous ».

Kiosque sur la maltraitance avec l'équipe du Centre d'hébergement de Labelle.

Distribution de cartes de Noël et de Pâques à chacun des résidents au nom du comité des résidents.

Confection d'une grosse carte de Noël destinée à tous les membres du personnel en remerciement de leur travail de la part des résidents et du comité des résidents du CHSLD de Labelle.

Présentation de 2 œuvres d'art destinées à la réalisation du calendrier 2025 au comité responsable de la production finale du projet. Les deux peintures retenues sont l'œuvre d'une résidente, Mme Boudreault.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Tout au long de l'année, le comité s'est fait le porte-parole des résidents auprès des autorités pour véhiculer et régler dans la limite du possible certains problèmes vécus par les résidents. On parle ici du manque de personnel, du manque de loisirs ainsi que de problématiques quant au choix ou aux suggestions non retenues de menus particuliers (manque de diversification de repas mange-mains, salade César-poulet qui ne revient qu'aux 3 semaines, fruits frais très limités, etc.).

Le service de loisirs est mis à mal par le fait que la monitrice désignée est également préposée aux bénéficiaires. Il s'agit d'un double mandat difficile à concilier pour offrir des loisirs sur une base régulière.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Guylaine	Terreault	Présidente
Réal	Latour	Vice-président et résident
Hélène	Deschamps	Trésorière
Marie-Noëlle	Larouche	Membre
Dominique	Hébert	Membre
André	Leduc	Membre
Ginette	Bédard	Résidente

COORDONNÉES DU COMITÉ

Président	Guylaine Terreault
Courriel du président	guylaineter@gmail.com
Personne ressource	Nicole Corbeil
Courriel de la personne ressource	Nicolecorbeil2@hotmail.com
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	234, rue St-Vincent Ste-Agathe-des-Monts Qc, J8C 2B8 819-432-4000 poste 34334
Courriel du comité	Comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	www.facebook.com/comitedesusagersdessommets
Page Web (lien hypertexte)	<u>Des Sommets : CISSS des Laurentides (gouv.qc.ca)</u>

TENUE DES RENCONTRES

Date	Mode (présentiel, virtuel)
7 mai 2024	Hybride
11 juin 2024	Hybride
12 septembre 2024	Hybride
14 novembre 2024	Hybride
16 janvier 2025	Hybride
26 mars 2025	Présentiel

CONCLUSION

Le mandat du comité des résidents du CHSLD de Labelle sera de toujours promouvoir le bien-être et les droits des résidents. Nous serons pro-actifs à faire parvenir aux autorités concernées les commentaires, autant les appréciations que les insatisfactions des résidents, concernant leur milieu de vie. Notre but est de rester dynamique et efficace au service des résidents.

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
des Laurentides**

Québec 