



LE RÉSIDENT,
AU CŒUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS
ET ACTIONS !

RAPPORT D'ACTIVITÉS COMITÉ DE RÉSIDENTS CHSLD DES HAUTEURS 2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
BILAN D'IMPLICATION.....	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	6
COORDONNÉES DU COMITÉ	6
TENUE DES RENCONTRES.....	7
CONCLUSION	8

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En cette fin d'année 2024-2025, il me fait plaisir de vous présenter le rapport annuel du Comité de résidents du CHSLD des Hauteurs.

Je vous livre un peu l'histoire quant à l'existence de notre comité qui me ramène dans le passé lointain de l'année 2013, moment où je suis personnellement entrée ... en fonction ... au sein du CR, à titre de membre bénévole. Ma présence assidue au Centre d'hébergement des Hauteurs m'était prescrite en raison de l'accompagnement d'une proche hébergée, en l'occurrence ma maman centenaire. La visitant au quotidien, je me suis laissée courtisée par un esprit de bénévolat, lequel finalement, m'a donné l'opportunité de comprendre et surtout d'assimiler ce qu'est la vie en CHSLD. Et les années se sont succédées, me motivant à contribuer à travailler au maintien mais surtout à l'amélioration continue de la qualité des conditions de vie de nos personnes hébergées.

Participer à un comité de résidents signifie engagement et disponibilité, deux critères essentiels qui doivent être empreints d'humanisme. Depuis toutes ces années, le CR des Hauteurs peut se féliciter d'avoir été en mesure de maintenir le cap, grâce à de valeureux membres qui ont bien voulu s'investir en temps et contribution. Nous ne pouvons ignorer que la situation bouleversante de l'arrivée de la pandémie de la Covid est venue, bien involontairement, nous prendre et avec raison, des bénévoles qui ont quitté le terrain de l'implication en milieu de santé. Aussi, soyons réalistes, on en est à 2025 à ... d'autres temps, d'autres mœurs ...!

Ceci étant dit, j'ai accepté en juin 2024 le défi de reprendre le gouvernail du comité de résidents à titre de présidente. Le comité est actuellement constitué de huit (8) membres qui démontrent un intérêt et un désir de collaborer à réaliser le mandat du CR et c'est fort appréciable.

Aussi, je tiens à souligner l'élan, l'enthousiasme et l'ardeur de notre nouvelle gestionnaire responsable, madame Sylvie Genois, qui a, mentionnons-le, le ... vent dans les voiles ... et avec qui, depuis quelques mois seulement, c'est un énorme plaisir de travailler en complicité au mieux-être de nos résidents.es.

Membres et collègues de notre CR, je tiens à remercier chacun et chacune de vous pour votre contribution en 2024-2025. On ne se cachera pas que, ces quelques mois de partage de notre bon vouloir de travailler ensemble, nous conduisent à un résultat intéressant. Les valeurs de chacun.e d'entre vous, mises en commun et alliées à nos vécus expérimentaux, démontrent jusqu'à maintenant que l'on a appris, en cette première année, à se connaître et à se compléter.

Souhaitant que notre comité de résidents puisse demeurer actif et efficace au cours de la prochaine année.

Au plaisir de poursuivre ensemble cette implication de cœur,



Lise Legros
Représentante du Comité de résidents du CHSLD des Hauteurs
au Comité des usagers des Pays-d'en-Haut

BILAN D'IMPLICATION

Note : ce bilan se veut un résumé de collaboration et/ou de partenariat que privilégie le Comité de résidents avec le CHSLD des Hauteurs. Les activités ou dossiers spécifiques du CR peuvent être en lien avec une réalisation comme telle ou en soutien, appui ou accompagnement.

- ❖ Suite au départ de madame Carole Tavernier, ayant agi à titre de présidente de 2020 à 2024, tenue de rencontres et échanges entre madame Claire Brossoit, membre CR) avec résidents et membres de familles afin de recruter de nouveaux membres. Actions entreprises afin de maintenir le lien et la visibilité du comité en ce temps de transition.
- ❖ Restructuration de la composition du Comité de résidents et relance des activités en août 2024
- ❖ Recrutement de membres – démarchage continu auprès des familles et proches aidants
- ❖ *Rencontre des familles et proches aidants (participation de membres du CR) – 27 juin 2024
 - Présentation de l'équipe des gestionnaires
 - Résultat du sondage annuel de satisfaction des résidents
 - État de situation de la main-d'œuvre
 - Calendrier mensuel des activités
 - Les bons coups ... en CHSLD
 - Le comité de résidents
- ❖ Info - représentation du Comité des usagers des Pays-d'en-Haut : assignation de madame Lise Legros au soutien et accompagnement du Comité de résidents (effectif juin 2024)
- ❖ Rencontres régulières du comité – implication et suivi – thématique de l'exercice annuel 2024-2025 : « *Comment voit-on le rôle de notre comité de résidents pour favoriser une approche adaptée aux nouvelles réalités vécues en CHSLD?* »
- ❖ Points statutaires : dans un objectif d'amélioration continue : constats – améliorations – rectificatifs – en lien avec les préoccupations suivantes :
 - Besoins et soins essentiels
 - Les équipes soignantes
 - Service alimentaire
 - Loisirs
 - Hygiène et salubrité
 - Sécurité
- ❖ Créativité et suggestions de projets – exemple :
 - Collecte de données « maison » visant à identifier les besoins et/ou les goûts des résidents dans un processus de relation humaine (en projet)
- ❖ Comité coordination / partenariat local du CHSLD
Participation de Lise Legros. Échanges intéressants et pertinents pour le CR – en présence de la gestionnaire, chefs d'unités et autres départements ou membres du personnel pour partage d'informations et suivis requis pouvant se croiser
- ❖ Comité local d'amélioration de l'offre alimentaire et activités repas
Déléguée du CR : Mme Claudette Hudon. En son absence : Mme Lise Legros.

Accueil, en rencontre, de la chef de service du comité (territoire : centre-nord)
Info : plan d'action découlant des sondages – volet alimentaire

- ❖ Communications périodiques avec les familles et proches aidants
 - Bons coups du personnel
 - Nouvelles du CHSLD
 - Avis d'intérêt à transmettre au besoin
- ❖ Événements – expositions
 - Espace muséal permanent des murales des Pays-d'en-Haut – obtention d'une série de murales auprès de la Ville de Sainte-Adèle et affichage – implication de madame Claire Brossoit (membre CR)
 - Journée de la culture – 28 septembre 2024 (projet régional - coordination CUCI Laurentides- pour six (6) CHSLD du territoire – participation du CR. Enregistrement d'une émission de radio CKVL – 6 octobre 2024 (collaboration de M. Michel Lanthier, membre du CR)
 - Musée du ski des Laurentides – février / mars 2025 (rez-de-chaussée). Hommage à M. Bob Gilmore, résident au CHSLD, et fervent du ski
- ❖ *Rencontre des familles et proches aidants – suivie d'un événement « Noël / Café Desserts /5à7 » (participation de membres du comité) – 17 décembre 2024
Sujets présentés idem à la rencontre du 27 juin 2024 avec ajout d'une présentation PP (diapositives)
 - Info : surveillance / mesures de remplacement et de contrôle (contentions) – projet régional déployé en CHSLD et auquel participe madame Lise Legros – implication spécifique du CR
- ❖ Saisie des insatisfactions connues : évaluation des situations et transmission des dossiers au Comité des usagers des Pays-d'en-Haut pour soutien et accompagnement, si plainte envisagée
- ❖ Les Jardins « Paysage en héritage » du CHSLD des Hauteurs
 - Récipiendaire du Prix « Coup de chapeau » / Jardin des sens – octroyé par le ministère de la Culture et des communications du Québec – septembre 2024
 - Confirmation de l'acceptation et engagement du CISSS Laurentides quant à la préservation des Jardins, dans un objectif de pérennité. Signature du renouvellement de l'entente quinquennale avec le Comité des Jardins « Un paysage en héritage »
- ❖ Rencontre préparatoire, et spéciale du 25 février 2025 : appui du CR au projet initié par SAPA : ailes prothétiques – relocalisation des usagers: 3^e étage dorénavant réservé à une clientèle spécifique hommes et 2^e étage – femmes (suivi en évaluation)
- ❖ Carte d'identité pour un membre CR (2024-2025) – coordination de la demande formulée auprès du CISSS
- ❖ Préparation, compilation de l'information, rédaction et dépôt du rapport annuel du CR – exercice 2024-2025. Transmission au CUCI Laurentides, gestionnaire CHSLD, et diffusion site Internet de Santé Laurentides
- ❖ Report en 2025-2026 de la rencontre régulière du CR, prévue le 20 mars 2025. Planification et tenue d'une rencontre à l'exclusivité des membres du CR : objet : bilan de l'exercice annuel 2024-2025
- ❖ Bénévolat CHSLD « Claire et Murray » et Michel Lanthier (membre CR) très soutenu tout au cours de l'année et fort apprécié. Des gens de cœur ... Il s'agit ici de madame Claire Brossoit, membre du CR qui partage, avec les résidents,

sa grande générosité et son talent artistique, réalisant des ateliers de grande variété, en collaboration avec la monitrice attitrée, Émilie, au service des loisirs. Voir en annexe le rapport détaillé et imagé, rédigé par madame Brossoit.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE
Prénom	Nom	(PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRETAIRE, MEMBRE)
Nicole	Baribeau	Membre depuis 16 janvier 2025
Patrice	Bourdon	Membre
Claire	Brossoit	Membre
Barbara	Fleury	Membre démission janvier 2025
Claudette	Hudon	Membre
Yanick	Lavallée	Membre
Lise	Legros	Présidente
Michel	Lanthier	Membre
Claudette	Noulard	Membre

COORDONNÉES DU COMITÉ

Président	Lise Legros
Courriel du président	lise.legros.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Personne ressource	
Courriel de la personne ressource	
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	707, boulevard de Sainte-Adèle Sainte-Adèle QC J8B 2N1 450.229.6601 poste 77162
Courriel du comité	cr.hauteurs.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	
Page Web (lien hypertexte)	https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/pays-den-haut/chsld-de-sainte-adele/

TENUE DES RENCONTRES

Date	Mode (présentiel, virtuel)
22 août 2024	Présentiel
14 novembre 2024	Présentiel
16 janvier 2025	Présentiel / virtuel
25 février 2025 (information)	Présentiel / virtuel
20 mars 2025	Présentiel / virtuel

*NOTE : Taux de participation : 62,5 %

Planification et organisation des rencontres du CR : réservation de salle, rencontres avec gestionnaire, préparation des ordres du jour, convocation, rédaction des comptes-rendus et suivis des rencontres.

TEMPS CONTRIBUÉ / nombre d'heures de bénévolat (non-nominatif)

Membres du comité (rencontres)	75
Planification, coordination, représentation	<u>77</u>
Total.....	<u>152</u>

+

Activités diverses – implication de membres du CR	
Coordination – événements – ateliers	
avec résidents et familles -	
Relations / proximité résidents – soutien – accompagnement	<u>368</u>

CONCLUSION

À la lumière du message d'introduction que je livre en début de rapport, ainsi que du bilan d'implication qui précède, je considère que l'accomplissement en cours d'année 2024-2025 est à la hauteur de ce qui a été possible de réaliser.

Les principaux enjeux et défis d'un comité de résidents qui sont récurrents d'année en année sont le recrutement de membres et l'absence de ressources financières nécessaires pour répondre au besoin criant de recourir aux services de personnes ressources rémunérées pour assister les bénévoles qui œuvrent au sein desdits comités.

Toutefois, il y a lieu de mentionner qu'un premier pas a été franchi en ce sens par le Comité régional des usagers du CISSS des Laurentides (CUCI), en accord avec le Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) à l'effet que les CHSLD allouent à leur CR une ressource en secrétariat/rencontres. Dans notre cas, nous disposons de ce soutien appréciable qui nous a été assuré, en cours d'année, par deux agentes administratives – mesdames Mélanie Gagnon et Annie Longpré. À toutes deux, un grand merci pour la collaboration apportée et ce, dans un cadre d'apprentissage en matière de fonctionnement d'un CR.

Avec l'arrivée de Santé Québec, le 1^{er} décembre 2024, et la mise en place de la nouvelle LGSSSS (Loi sur la gouvernance du système de santé et des services sociaux), il est connu que les comités de résidents seront maintenus, donc reconnus en CHSLD. Ce qui démontre une reconnaissance en vertu du mandat et du rôle qui leur sont confiés pour assurer le maintien et travailler à l'amélioration continue de la qualité des conditions de vie des personnes hébergées, tout en promouvant les droits des usagers.

Concrètement, portons la conclusion que le Comité de résidents du CHSLD des Hauteurs pourra assurer son avenir, à la mesure qu'il puisse être pris en main et qu'il puisse se doter de conditions gagnantes et appropriées pour ce faire. Retenons aussi le premier enjeu d'un CR : c'est celui de la visibilité.

Un comité de résidents en CHSLD, c'est l'affaire de tous!

Résidents, proches aidants, familles, personnel soignant et de soutien, professionnels, chefs d'unité, gestionnaire responsable. Partageons les bons coups, soyons à l'affût de la bienveillance, devenons créatifs et contribuons ensemble à la mission hébergement du vaste territoire de la région des Laurentides.

