



# **RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS DES CHSLD DE MONT-TREMBLANT ET DE LABELLE 2022-2023**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE .....</b>	<b>3</b>
<b>PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE .....</b>	<b>3</b>
<b>BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE .....</b>	<b>4</b>
<b>COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>COORDONNÉES DU COMITÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES .....</b>	<b>6</b>
<b>PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE .....</b>	<b>6</b>
<b>CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....</b>	<b>6</b>

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Je tiens à remercier les membres toujours présents au comité, mais également ceux qui ont dû le quitter. Je suis bien heureuse d'accueillir aussi de nouveaux membres.

Ce fut une année de surprises et de changements. Le départ de la trésorière et de la personne-ressource nous a mis à rude épreuve, mais nous continuons notre travail.

Le déménagement vers la Maison des aînés de Sainte-Agathe-des-Monts qui a été reporté au mois de mai 2023, alors qu'il devait avoir lieu en septembre ou octobre 2022, aura eu comme conséquence qu'aucun projet n'a été réalisé à Mont-Tremblant.

Pour Labelle, le projet de la Maison des aînés est toujours en place, mais nous avons besoin de bénévoles pour former le comité de résidents. Il y a eu aussi des changements, dont une nouvelle gestionnaire d'établissement.

Je souhaite aux résidents et au comité de résidents un avenir meilleur et moins de perturbations dans le futur.

Marie-Noëlle Larouche, présidente

## **PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE**

Aucun. Trois facteurs principaux compliquent la réalisation de projets :

- Plusieurs changements en ce qui concerne les gestionnaires et chefs des installations;
- Les projets sont sans cesse annulés ou reportés en raison des déménagements prévus, autant à Mont-Tremblant qu'à Labelle;
- Le comité a également des problèmes de recrutement et de rétention de membres.

Dans ce contexte, il est difficile d'avoir une vision à long terme et de réaliser des projets majeurs.

## **BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE**

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
  - Participation à la création d'un dépliant en collaboration avec le comité des usagers des Sommets;
  - Distribution du calendrier des comités des usagers informant des droits des usagers aux résidents des CHSLD (et proposition d'œuvres pour le calendrier de l'an prochain, afin d'apporter un sentiment d'appartenance des résidents à ce projet).
  
2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers/résidents.
  - Intervention auprès des gestionnaires afin de s'assurer de la qualité des soins et services reçus;
  - Invitation des responsables des loisirs aux rencontres du comité, pour s'informer de l'offre des loisirs dans les centres (priorité accordée à la santé mentale des résidents).

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers/résidents à l'égard des services obtenus.

  - Présence dans l'établissement afin de recueillir les commentaires et suggestions des résidents et prendre note de la situation sur place.
  
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers/résidents.
  - Aucune demande individuelle reçue.
  - Participation de la présidente aux rencontres avec Mme Nathalie Houle afin de donner voix aux préoccupations du comité au niveau régional.

## COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Marie-Noëlle	Larouche	Présidente
Dominique	Hébert	Vice-présidente – Mont-Tremblant
Réal	Latour	Vice-président – Labelle
Hélène	Deschamps	Membre
Francine	Carter	Membre
Yves	Provost	Membre

## COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente	Marie-Noëlle Larouche
Courriel de la présidente	larouchemarie18@gmail.com
Personne-ressource	Julie Simard
Courriel de la personne-ressource	julie.simard.cu.ciesslerau@ssss.gouv.qc.ca
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques du comité (numéro sans frais)	234, rue Saint-Vincent Sainte-Agathe-des-Monts J8C 2B8  819 324-4000, poste 34334
Courriel du comité	comite.usagers.sommets@ssss.gouv.qc.ca
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/comitedesusagersdessommets">https://www.facebook.com/comitedesusagersdessommets</a>
Page Web (lien hypertexte)	<a href="https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/des-sommets/">https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/a-propos-de-nous/comites-des-usagers/des-sommets/</a>

## TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
14 avril 2022	Virtuel
9 mai 2022	Virtuel
9 juin 2022	Présentiel
15 septembre 2022	Présentiel
11 octobre 2022	Présentiel
15 décembre 2022	Présentiel
19 janvier 2023	Présentiel
16 février 2023	Présentiel

## COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

## PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Distribution des calendriers des comités des usagers, de dépliants et de signets réalisés avec le comité des usagers des Sommets;
- Participation au journal des CHSLD.

## CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Déménagement	Assurer un déménagement sécuritaire pour les résidents et une bonne intégration dans leur nouveau milieu de vie.
Mise en place d'un comité à Labelle	Recruter les trois membres nécessaires à la création d'un comité de résidents au CHSLD de Labelle.

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration
Recrutement et rétention de membres bénévoles	Rendre attrayant et intéressant le bénévolat effectué comme membre d'un comité.

*Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
des Laurentides*

Québec 