

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU COMITÉ DE RÉSIDENTS
DU CHSLD HUBERT-MAISONNEUVE
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE	4
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	5
COORDONNÉES DU COMITÉ	6
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	7
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	7
CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....	7

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport-annuel 2022-2023 du comité de résidents du Centre d'Hébergement Hubert-Maisonneuve.

En tant que gardien des droits des résidents, le devoir du comité est de veiller à ce que les résidents soient traités dans le respect de leur dignité et de leurs droits, ainsi que de promouvoir l'amélioration de leurs conditions de vie. Au cours de la dernière année, tous les membres du comité ont uni leurs efforts pour remplir le plus efficacement ce devoir.

Je me réjouis du fait que le comité continuera de se soucier du bien-être et des conditions de vie des résidents au cours de la prochaine année.

Je tiens à remercier tous les membres du comité pour leur implication, sans oublier, bien sûr, le comité des usagers de Thérèse-De Blainville et tout le personnel du Centre d'hébergement Hubert-Maisonneuve pour leur précieux soutien.

Ginette Bélisle
Présidente

PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Participation à la rencontre annuelle virtuelle organisée par la direction du Centre d'hébergement Hubert-Maisonnette, où nous avons pu informer les familles des résidents et leur rappeler que le comité veille à ce que tous les résidents soient traités dans le respect et dans la dignité.
- Participation aux divers comités « Milieu de vie », « Service alimentaire » et autres.
- Dans un souci de visibilité accrue du comité auprès des résidents et de leurs familles, remise d'un verre incassable aux résidents, avec les coordonnées du comité, à l'occasion de Noël. Le panier de bienvenue du CHSLD remis aux nouveaux résidents et à leurs familles comprend également une tasse avec les coordonnées du comité.
- Collaboration, avec la direction, au choix des endroits du milieu vie à réaménager (salons et aires communes, salon de coiffure, etc.).

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations
Cette année, après presque trois ans de pandémie, le comité est de retour à temps plein au CHSLD Hubert-Maisonnette. Toutefois, il était encore difficile de rencontrer les résidents et les familles pour les renseigner sur leurs droits et leurs obligations. Au cours de la prochaine année, notre défi sera d'améliorer notre présence auprès des résidents et des familles.
2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers/résidents
Les membres du comité ont été très impliqués dans les démarches de la direction du CHSLD Hubert-Maisonnette pour l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie des résidents, et ce, en participant à divers comités tels Milieu de vie, Service alimentaire, etc.

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers/résidents à l'égard des services obtenus

Lors de la rencontre annuelle avec les familles, organisée par la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve ou, encore, par des sondages maison, nous avons observé le degré de satisfaction des résidents et des familles. Les points à améliorer qui reviennent régulièrement sont les soins de santé, l'hygiène, l'alimentation et les loisirs.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers/résidents.

Toute situation allant à l'encontre des droits des résidents est portée à l'attention de la direction du CHSLD Hubert-Maisonneuve par le comité. Ce dernier collabore afin d'améliorer la situation.

Dans le but d'approfondir ses connaissances, d'obtenir des renseignements utiles pour l'amélioration du bien-être des résidents, le comité de résidents se doit de participer aux tables de missions organisées par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) et aux tables d'hébergement mises en place par le CISSS des Laurentides.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Ginette	Bélisle	Présidente
Nancie	Ouellet	Vice-présidente
Suzanne	Dugas	Membre résidente
Monique	Lepage	Membre résidente
Paulette	Vallée	Membre résidente
Carl	Farmer	Membre famille
Lyne	Charron	Membre famille

COORDONNÉES DU COMITÉ

Vice-présidente	Nancie Ouellet
Courriel de la vice-présidente	nancie.ouellet.cissslau@ssss.gouv.qc.ca
Personne-ressource	
Courriel de la personne-ressource	
Adresse postale du comité et coordonnées téléphoniques (numéro sans frais)	365, chemin de la Grande-Côte Rosemère, J7A 1K4 450 433-2777, poste 64317
Courriel du comité	comité.residents.chsld.Hubert.maisonneuve.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
13 avril 2022	Présentiel
12 mai 2022	Présentiel
9 juin 2022	Présentiel
14 juillet 2022	Présentiel
23 septembre 2022	Présentiel
24 novembre 2022	Présentiel
20 janvier 2023	Présentiel
10 mars 2023	Présentiel

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Pour la prochaine année, le comité de résidents du CHSLD Hubert-Maisonneuve prévoit réaliser les projets suivants :

- Se faire mieux connaître auprès des résidents et de leurs familles en produisant de la documentation sur le rôle du comité.
- Présenter les membres du comité lors de l'arrivée d'un nouveau résident.
- Rencontrer les résidents et les familles lors d'un pique-nique dans le jardin du CHSLD Hubert-Maisonneuve.
- Participer aux événements organisés par le CHSLD.

CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Loisirs	Avec le Service des loisirs, voir la possibilité d'améliorer les activités offertes aux résidents.
Alimentation	Continuer à participer aux réunions en lien avec les services alimentaires, et ce, dans le but d'améliorer le service offert aux résidents.
Milieu de vie	Poursuivre la participation aux réunions du milieu de vie pour que les résidents se sentent chez eux.
WIFI	Avec la collaboration du comité des usagers et du comité des usagers du centre intégré, trouver une solution pour que les résidents puissent communiquer facilement avec leurs proches.

Câble télé	Voir à ce que tous les téléviseurs dans les aires communes puissent présenter les mêmes canaux (ex. : sport).
------------	---

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration

