

**RAPPORT D'ACTIVITÉS
DU COMITÉ DE RÉSIDENTS
DU CHSLD BLAINVILLE
2022-2023**

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU COMITÉ	3
PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE.....	3
COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ	5
COORDONNÉES DU COMITÉ	5
COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES	6
PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE	6
CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE).....	7

MOT DU COMITÉ

Notre rôle premier de renseigner et de défendre les droits et intérêts collectifs de nos résidents est demeuré au premier plan de nos activités. Le comité de résidents (CR) du CHSLD de Blainville a été présent et a augmenté sa visibilité tout au long de la dernière année. Recruter, chez les résidents, proches aidants, répondants et bénévoles, des personnes intéressées à s'investir dans un tel comité pour veiller au bien-être de nos résidents est demeuré un enjeu important.

Nous tenons à remercier sincèrement tous les membres du comité pour leur implication et leur désir de promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

Comité de résidents
CHSLD de Blainville

PROJETS MAJEURS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Le recrutement de nouveaux membres est donc demeuré une priorité tout au long de l'année afin de maintenir le comité en place.
- Un *comité d'amélioration des offres alimentaires et des activités-repas du CHSLD de Blainville* a été créé par le CISSS des Laurentides et la direction du CHSLD. Un membre du comité de résidents siège à ce comité.
- Nous avons fait le lien avec le comité de l'Association des bénévoles pour que le comité des loisirs puisse bénéficier d'une subvention de sa part, permettant l'achat de fleurs à remettre aux anniversaires de chacun des résidents. Un membre famille bénévole et un membre résident ont débuté les rencontres auprès des résidents pour leur offrir une carte de souhaits et une fleur pour leur anniversaire. C'est un beau projet qui permet de la visibilité et qui fait grandement plaisir aux résidents.

BILAN DES ACTIVITÉS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Mettre à jour le document concernant le comité de résidents qui doit être inséré dans la pochette d'accueil.
- Terminer le montage de la pochette d'accueil à remettre aux nouveaux résidents.
- Rencontrer les nouveaux résidents et leur remettre la pochette ainsi qu'une tasse à l'effigie du comité.

2. A-Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers/résidents.

- Au cours de la dernière année, le comité de résidents du CHSLD de Blainville a su bien se positionner pour renseigner, défendre, accompagner et promouvoir les droits de nos usagers dans le respect de tous pour améliorer leurs conditions de vie.
- Le comité a travaillé à plusieurs initiatives afin d'augmenter sa visibilité auprès des résidents ainsi que des familles et des personnes qui visitent nos résidents.
- Le comité a procédé à l'achat de verres et de tasses avec les coordonnées du CR afin de les remettre aux nouveaux résidents et à leurs familles.
- Un grand thème « communication » a été priorisé, relativement à l'accueil des nouveaux résidents et à la visibilité accrue du CR.
- Certains membres du CR ont participé au souper annuel des employés du CHSLD, une activité qui a permis de la visibilité au comité.

B-Évaluer le degré de satisfaction des usagers/résidents à l'égard des services obtenus.

- Mme Kim Traversy a informé le comité qu'ils travailleront à des objectifs d'amélioration en regard aux résultats du sondage, et ce, en collaboration avec le comité de résidents. Le premier objectif sera de faire connaître la procédure des plaintes.
- Par l'entremise du président du comité des usagers, le CR a été informé qu'il aura à effectuer prochainement un sondage de satisfaction auprès des résidents et de leurs familles.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers/résidents.

Le CR veut tenter de répondre aux divers besoins externes des résidents, tels l'optométrie, la dentisterie, les soins de pieds, etc.

COMPOSITION ET PORTRAIT DU COMITÉ

IDENTITÉ		RÔLE (PRÉSIDENT, VICE-PRÉSIDENT, TRÉSORIER, SECRÉTAIRE, MEMBRE)
Prénom	Nom	
Hélène	Hébert	Présidente
Anne	Leclerc	Vice-présidente
Suzanne	Granger	Membre famille
Claire	Fugère	Membre résident
Normand	Salembier	Membre résident
Jean	Brunet	Membre résident

COORDONNÉES DU COMITÉ

Présidente
Courriel de la
présidente

Hélène Hébert
helene111@videotron.ca

Personne-
ressource
Courriel de la
personne-
ressource

Adresse postale
du comité et
coordonnées
téléphoniques
(numéro sans
frais)

1352, boul. Michèle-Bohec
Blainville (Québec) J7C 5S4
450 420-8551, poste 6375

Courriel du
comité

comite.residents.chsld.blainville.cissslau@ssss.gouv.qc.c

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES

Aucune.

TENUE DES RENCONTRES DU COMITÉ DES USAGERS

Date	Mode (présentiel, virtuel)
25 avril 2022	Présentiel
30 mai 2022	Présentiel
20 juin 2022	Présentiel
19 septembre 2022	Présentiel
12 octobre 2022	Présentiel
9 novembre 2022	Présentiel
14 décembre 2022	Présentiel
18 janvier 2023	Présentiel
15 février 2023	Présentiel

PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Mettre de l'avant des cafés-rencontres s'adressant aux résidents, avec des sujets tels que la maltraitance, les chutes, etc.
- Recruter de nouveaux membres et avoir un plus grand nombre de résidents dans le comité.
- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- Organiser des rencontres en micromilieus.
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et aborder les dossiers :
 - ✓ Nutrition (variété des menus et qualité des repas)
 - ✓ Accessibilité à des services et des soins externes pour les résidents
 - ✓ Visibilité du comité

CONCLUSION (ENJEUX ET PISTES D'AMÉLIORATION POUR L'ANNÉE PROCHAINE)

Enjeux locaux	Pistes d'amélioration
Nutrition	Participation au <i>Comité d'amélioration des offres alimentaires et des activités-repas du CHSLD de Blainville</i> créé par le CISSS et la direction du CHSLD Projet avec le CISSS pour faire remplir aux nouveaux résidents un formulaire d'habitudes alimentaires, de goûts et d'aversions, dans le but d'éliminer, dès le départ, des aliments non désirés.
Wifi	Le CR veut revenir sur un projet d'accès au WIFI pour les visiteurs du CHSLD et les résidents. Ce projet a été discuté l'an dernier.

Enjeux régionaux	Pistes d'amélioration

