

Comité des usagers d'établissement (CUE)

Découvrez les membres du nouveau comité!

Mélanie Lajoie

Siège : Profil santé physique et services sociaux – secteur de Lac-des-Deux-Montagnes et de Thérèse-De Blainville



Résidente du secteur de Lac-des-Deux-Montagnes, Mélanie Lajoie est une usagère de ce secteur depuis plus d'une décennie. Technologiste et biologiste médicale de formation, elle possède une bonne compréhension du réseau de la santé et des services sociaux.

Au cours des dernières années, elle s'est impliquée au sein d'un organisme communautaire de Saint-Eustache, dédié à la cause des aînés, où elle a contribué au développement de partenariats avec le CISSS des Laurentides, notamment en lien avec les services de soutien à domicile.

Détentrice d'un certificat en gestion philanthropique et poursuivant actuellement un DESS en administration sociale, elle s'intéresse particulièrement à l'amélioration des services et à la collaboration entre les milieux communautaire et institutionnel, en plus d'approfondir sa compréhension des enjeux liés à l'organisation et à l'accessibilité des services.

Nouvelle venue au sein du comité des usagers d'établissement, Mme Lajoie souhaite mettre son expérience et son engagement au service des usagers de sa communauté. Elle pourra offrir un regard neuf tout en faisant profiter le comité de son expertise.

Daniel Leduc

Siège : Profil santé physique et services sociaux – secteur d'Argenteuil et de la Rivière-du-Nord

Impliqué dans les comités des usagers et les comités des résidents depuis 2013, M. Leduc a acquis son expérience au sein des comités du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (NIM) ainsi que dans les comités de la région de la Rivière-du-Nord dans les Laurentides.



Il participe aux activités du comité des usagers régional depuis 2023, après avoir servi des fonctions similaires au sein du CUCI du CIUSSS NIM de 2016 à 2018.

Monsieur Leduc cumule également 10 ans d'expérience en gouvernance scolaire. Il a aussi servi comme membre du comité citoyen sur le dialogue interculturel de 2014 à 2017 et comme administrateur du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville de 2017 à 2018.

Monsieur Leduc œuvre présentement comme président du comité des usagers de Saint-Jérôme.

Nancie Ouellet

Siège : représentante des comités des résidents



Impliquée dans les comités des usagers, mais surtout dans les comités des résidents des Laurentides, Mme Ouellet œuvre auprès de la clientèle du territoire de Thérèse-De Blainville depuis 2019.

Des talents, des idées, des expériences!

Comité des usagers d'établissement (CUE)

Proche aidante, elle s'implique d'abord au sein du comité des résidents du CHSLD Hubert-Maisonneuve puis au sein du comité des usagers Thérèse-De Blainville. Elle participe aussi aux activités du comité des usagers régional depuis 7 ans. Madame Ouellet œuvre présentement comme membre des comités des résidents du CHSLD Hubert-Maisonneuve et de la Maison des aînés de Sainte-Anne-des-Plaines. Elle est également présidente par intérim du comité des résidents du CHSLD Drapeau-Deschambault.

Pour elle, s'impliquer c'est veiller au respect de la dignité, de la sécurité et de la qualité de vie des personnes hébergées.

Carole Tavernier

Siège : Profil déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme, déficience physique (DI-TSA-DP)

Impliquée dans les comités des usagers et les comités des résidents des Laurentides depuis plus de 10 ans, Mme Tavernier a œuvré autant auprès de la clientèle DI-TSA-DP que dans le secteur des Pays-d'en-Haut,

Proche aidante en DI-TSA-DP depuis 40 ans, elle a servi sur le conseil d'administration du CISSS des Laurentides et participe aux activités du comité des usagers régional depuis 8 ans.

Membre du Regroupement provincial des comités des usagers depuis 2016, elle est la présidente du conseil d'administration de cet organisme depuis 2023. Elle est également membre du comité de direction de l'Observatoire québécois de la proche aide depuis 2021.



Mme Tavernier œuvre présentement comme présidente du comité des usagers DI-TSA-DP et comme présidente du comité des résidents de la Maison des aînés et alternative de Blainville. Elle a été nommée au conseil d'administration d'établissement du CISSS des Laurentides en juillet 2025 et est la présidente du comité de vigilance et qualité.

Lise Viens

Siège : Représentante de la Résidence Lachute



des Laurentides.

Impliquée dans les comités des usagers et les comités des résidents depuis 2009, Mme Viens a acquis son expérience dans le Bas-Saint-Laurent ainsi que des comités des Laurentides, tout d'abord dans le secteur des Pays-d'en-Haut et ensuite dans la MRC

Elle participe aux activités du comité des usagers régional depuis 2015, après avoir servi des fonctions similaires au sein du CUCI du Bas-Saint-Laurent de 2015 à 2019.

Elle a aussi servi comme membre du conseil d'administration de l'Agence de la santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent. Elle œuvre depuis 2021 au sein du comité des usagers de la Résidence Lachute, la seule installation du CISSS des Laurentides désignée pour offrir l'ensemble de ses services en anglais.

Madame Viens œuvre présentement comme présidente du comité des usagers des Sommets et comme vice-présidente du comité des usagers de la Résidence Lachute.

Le comité des usagers d'établissement (CUE) remplacera le comité des usagers du centre intégré (CUCI) dès le 1^{er} avril 2026.

Ce changement s'inscrit dans le cadre de la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* qui prescrit que les membres du CUE doivent dorénavant être élus par l'ensemble des usagers de la région.

Considérant le nombre et le profil des candidatures reçues en date du 6 février 2026, le CISSS des Laurentides a procédé à une élection par acclamation.